

نموذج ترخيص

أنا الطالبة: علياء سلامه العجيري أمنح الجامعة الأردنية و /
أو من تفويضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و / أو استعمال و / أو استغلال و /
أو ترجمة و / أو تصوير و / أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و / أو إلكترونية
أو غير ذلك رسالة الماجستير / الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها.

ـ واقع الاستخدام موضع التأمين الأدبي في تعليم مادة الحاسوب الذي للموهلة التأذنية في
المعلم والعميل ـ دروسه من وظيفة ذكر المعلمات والطلابـ

وذلك لغايات البحث العلمي و / أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و / أو لأي
غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو
بعض ما رخصته ليها.

اسم الطالبة: علياء سلامه العجيري

التوقيع: علياء سلامه العجيري

التاريخ: ٢٠١٣/٧/٢٠

وأقى استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة
الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب

إعداد

علياء سلامة الجهني

المشرف

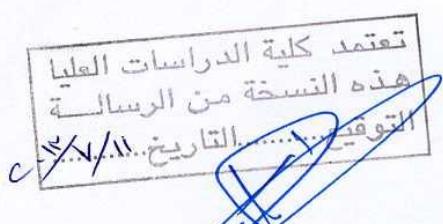
الدكتور عبدالمهدي علي الجراح

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
تكنولوجيا التعليم

كلية الدراسات العليا

جامعة الأردنية

تموز، 2013



ب

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة " واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب ". وأجيزت

بتاريخ ٢٠١٣/٧/٢ م

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

١- الدكتور عبد المهدى على الجراح (المشرف) (رئيساً)

أستاذ مشارك / تكنولوجيا تعليم

(عضوأ)

٢- الدكتور أحمد محمد مقدادي

أستاذ مشارك/ مناهج وأساليب تدريس رياضيات

(عضوأ)

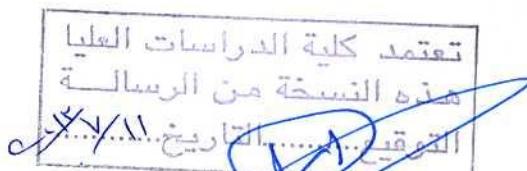
٣- الدكتور خالد ابراهيم العجلوني

أستاذ مشارك/تكنولوجيا تعليم

(عضوأ)

٤- الدكتور محمد داود المجالى

أستاذ / تكنولوجيا تعليم (جامعة مؤتة)



الإهداء

إلى والدي ووالدتي أطال الله عمريهما
 إلى من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكنون ذاتها
 إلى من علمتني وعانت الصعب لأصل إلى ما أنا فيه
 وعندما تكسوني الهموم أصبح في بحر حنانها ليخفف من آلامي .. أنها أمي الغالية
 أقول لكم: أنتم وهبتموني الحياة والأمل والنشأة على شرف الاطلاع والمعرفة
 وإلى إخوتي وأسرتي جميعاً
 وإلى كل من تمنى لي التوفيق في مسيرتي العلمية
 أهديكم هذا العمل

الباحثة

علياء الجهنى

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف خلق الله محمد الهادي الأمين.
أبدأ شكري خالصاً لله عز وجل على نعمه وعظيم فضله على وهدايته وتوفيقه
ومساعدته لي في إنجاز هذه الرسالة.

أتقدم بالشكر والعرفان لأستاذي الفاضل الدكتور عبد المهدي علي الجراح، الذي غمرني
بفيض علمه وكرمه وسعة صدره بتوجيهاته السديدة حيث أعطى الكثير من وقته، وبذل معي
جهداً كبيراً في إرشادي وتوجيهي في رحلتي العلمية، وفي إتمام هذه الرسالة، جعل الله عمله في
ميزان حسناته، وجزاه الله عنّي خيراً الجزاء.
كما اتقدم بالشكر لأعضاء لجنة المناقشة، الدكتور أحمد مقدادي، والدكتور خالد
العجلوني، والدكتور محمد داود المجالي الذين تكرموا بمناقشة هذه الرسالة وإخراجها بأحسن
حال.

وأسأل الله العلي القدير أن يبارك هذا العمل و يجعله مقبولاً

الباحثة

علياء الجهني

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهـداء	ج
شكـر وتقـدير	د
فـهرـس المـحتـويـات	= ٥
قـائـمة الجـداول	ز
قـائـمة المـلاحـق	ح
مـلـخص بالـلغـة العـربـية	ط
الفـصل الأول: خـلفـيـة الـدـرـاسـة وـأـهـمـيـتـها	
المـقدـمة	1
مـوـاقـع التـواـصـل الـاجـتمـاعـي	2
الـتجـربـة السـعـودـيـة فـي استـخدـام مـوـاقـع التـواـصـل الـاجـتمـاعـي	6
أـنوـاع الشـبـكـات الـاجـتمـاعـيـة	7
خـدـمـات مـوـاقـع التـواـصـل الـاجـتمـاعـي	7
استـخدـام مـوـاقـع التـواـصـل الـاجـتمـاعـي فـي الـعـلـمـيـة الـتـعـلـيمـيـة	8
مشـكـلة الـدـرـاسـة وـهـدـفـها وـأـسـئـلـتها	10
أـهـمـيـة الـدـرـاسـة	11
مـصـطـلـحـات الـدـرـاسـة	11
حـدـود الـدـرـاسـة	13
الفـصل الثاني: الـدـرـاسـات السـابـقـة	
خـلاـصـة الـدـرـاسـات السـابـقـة وـمـوـقـع الـدـرـاسـة الـحـالـيـة	24
الفـصل الثالث: الطـرـيقـة وـالـإـجـراءـات	
مـنهـج الـدـرـاسـة	26
مـجـتمـع الـدـرـاسـة وـعـيـنـتـها	26
أـداـة الـدـرـاسـة	26
صـدـقـة مـحتـوى الأـداـة	27
ثـبـات الأـداـة	27
تـصـحـيـح الأـداـة وـمـعيـارـهـا	29
إـجـراءـات تـنـفيـذ الـدـرـاسـة	29

الصفحة	الموضوع
30.....	المعالجة الإحصائية.....
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
31.....	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
34.....	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
36.....	النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.....
38.....	النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.....
الفصل الخامس: مناقشة النتائج	
41.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول.....
42.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.....
43.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
45.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع.....
46.....	الوصيات
47.....	قائمة المراجع.....
74.....	الملخص باللغة الانجليزية.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
27	قيم معاملات الاسواق الداخلي كروبنباخ ألفا وثبات الإعادة معامل ارتباط بيرسون للمجالات والأداة كل لاستبانة المعلمات والطلابات	(1)
30	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لواقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة كل وعلى الفقرات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	(2)
33	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للتوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة كل، وعلى جميع الفقرات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	(3)
35	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لواقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة كل وعلى الفقرات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	(4)
37	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للتوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة كل وعلى الفقرات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	(5)

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
(1): استبانة واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي والتوجهات نحوها بصورتها الأولية.....	52.....	
(2): استبانة واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي والتوجهات نحوها بصورتها الأولية.....	57.....	
(3): قائمة بأسماء المحكمين	63.....	
(4): استبانة واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي والتوجهات نحوها بصورتها النهائية.....	62.....	
(5): استبانة واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي والتوجهات نحوها بصورتها النهائية.....	66.....	
(6): كتاب تسهيل مهمة موجه من عمادة كلية التربية في الجامعة الأردنية إلى الملحقية الثقافية السعودية في الأردن	73.....	

واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب

إعداد

علياء الجهنـي

إشراف

الدكتور عبد المـهـدي عـلـي الجـراـح

المـلـخـص

هدفت هذه الدراسة الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج المسحي الوصفي من خلال استبانة أعدت لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، حيث تم إعداد استبانة لكل من المعلمات والطلاب كلاً على حدا، وتكونت استبانة المعلمات من (83) فقرة، موزعة على جزئين، في حين تكونت استبانة الطالبات من (66) فقرة، موزعة على جزئين. وقد بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (316) معلمة وطالبة، منهم (25) معلمة، و(291) طالبة، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية.

أظهرت النتائج أن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي كل من وجهة نظر المعلمات والطلاب، جاء بدرجة تقدير متوسطة ، كما أظهرت النتائج أن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي ككل، من وجهة نظر المعلمات والطلاب جاءت بدرجة تقدير متوسطة.

واستناداً إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج خلصت إلى عدد من التوصيات كان أبرزها العمل على وضع الإستراتيجيات والخطط اللازمة لتوظيف موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول موقع التواصل الاجتماعي

الكلمات المفتاحية: موقع التواصل الاجتماعي، مادة الحاسب الآلي، المرحلة الثانوية.

المقدمة

تُعدّ الوسائل التعليمية الإلكترونية عنصراً هاماً في العملية التعليمية، وقد تجاوز استخدامها مرحلة متقدمة في العملية التعليمية، والطريقة التي يتم فيها هذا الاستخدام، فقد تم استحداث العديد من الوسائل والبرامج التي تتماشى مع التطور العلمي والتكنولوجي، وتنوّافق مع احتياجات العملية التعليمية، ومن ضمن الوسائل الإلكترونية تبرز موقع التواصل الاجتماعي على اختلافها، الأمر الذي يتطلب توظيف هذه المواقع في تطوير العملية التعليمية، استناداً إلى الخطط والإستراتيجيات الفعالة التي تسهم في تحقيق الإفادة منها في خدمة العملية التعليمية، والتواصل مع الطلبة، والتفاعل مع مختلف عناصر العملية التعليمية، وبالتالي لا بد من نظرة جادة تجاه استخدام وتوظيف موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية، في ظل التطور العلمي والتكنولوجي والمعرفي، الذي طال مختلف عناصر العملية التعليمية، وخاصة ما يرتبط بوسائل وطرق التدريس.

لقد شهد العالم المعاصر الكثير من التغيرات التي طالت مختلف مجالات الحياة، ومن ضمنها العملية التعليمية بمختلف عناصرها ومتغيراتها، وفي ظل التطور التكنولوجي المتتسارع، الذي أفرز العديد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي ألتقت بتنقلها على كافة الأنظمة السياسية والاقتصادية والثقافية والتربيوية التعليمية والاجتماعية، ووضعتها أمام تحديات عده، لا بد لها من العمل على توظيف هذه الوسائل بشكل يسهم في تطوير العملية التعليمية (عثمان، 2002).

لقد أدت التطورات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تسهيل عملية التواصل والاتصال بين مختلف عناصر العملية التعليمية، إذ لم يعد هناك حاجة للالتقاء وجهاً لوجه لمناقشة القضايا والمشكلات التربوية وتبادل الأفكار والخبرات، فبإمكانهم القيام بذلك من خلال القوائم البريدية، والبريد الإلكتروني، والمراسلة من خلال النصوص، وعقد المؤتمرات عن طريق الفيديو ومنتديات المناقشة عبر الإنترن特، بالإضافة إلى استخدام مجتمعات التعلم غير المتزامنة والمترامنة عن طريق الانترنت على نطاق واسع في جميع المهن بما في ذلك التعليم (الخواجا، 2004).

كما أن استخدام الوسائل الإلكترونية يمكن المتعلمين من الوصول إلى خبرات وتجارب تعليمية يصعب الوصول إليها بطرق أخرى، وتكمّن فائدة هذه الوسائل في قدرتها على الربط

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

بين الأفراد عبر المسافات، وبين مصادر المعلومات المتباعدة، وباستخدام هذه التكنولوجيا تزداد فرص التعليم والتعلم، وتمتد إلى أبعد من نطاق عملية التعليم النظامي (الحيلة، 2006). ويؤكد الموسى والبارك (2005) على أن منتديات الحوار والنقاش تعد الملتقى المفضل لمعظم مستخدمي الإنترنت، وقد تطورت هذه حتى أصبح مستخدميها بلعداد هائلة لا يمكن إحصائها، ويعود الفضل إلى كثرة برامج هذه المنتديات وتتنوعها.

وتعُدُّ الإنترنٌت ثورة علمية في مجال الاتصالات البشرية، كونها توفر سهولة الاتصال الفكري والثقافي بين مستخدميها مقارنة بوسائل نشر المعلومات الأخرى التي تُعَدُّ عالية الكلفة ومحدودة النطاق، وتستغرق وقتاً أكبر لإتمام الاتصالات. وبالتالي فإن الإنترنٌت أحد مصادر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة، وأوسعها انتشاراً، فضلاً عن كونها مجالاً خصباً يستفيد منها طلبة العلم والمعرفة، وتعقد من خلالها اللقاءات والندوات و المؤتمرات وغرف الدردشة في جميع أنحاء العالم، ومن خلالها تتم العلاقات الإنسانية بشتى أنواعها ، كما أن ثورة الإنترنٌت غيرت من الفكر الإنساني، وفرضت على المهتمين بالحوار محاولة توظيف تكنولوجيا الاتصال في المناظرات عن بعد، كمنهج حواري يساعد على تغيير الفكر ، وتنمية الاتجاهات الإبداعية، والقدرات الذاتية (أحمد، 2011).

لقد أدى التطور المتتسارع في استخدام التكنولوجيا إلى تطور استخدامها في العملية التعليمية، وذلك من خلال تمكين المتعلمين من الوصول إلى معلومات وخبرات وتجارب تعليمية يصعب الوصول إليها بطرق أخرى. وتكمِّن قوة الوسائل الإلكترونية في قدرتها على الربط بين الأفراد عبر مسافات بعيدة، وبين مصادر معلوماتية متباينة، وباستخدام هذه التكنولوجيا تزداد فرص التعليم والتعلم، وتمتد بها إلى أبعد من نطاق العملية التعليمية النظامية ، وبالتالي فإن توظيف هذه التكنولوجيا عبر مواقع التواصل الاجتماعي يسهم في زيادة التواصل بين الأفراد ، وتبادل المعلومات فيما بينهم (نبهان، 2008).

موقع التواصل الاجتماعي

لقد أصبحت خدمات الإنترنٌت مع نهاية القرن العشرين وبداية القرن الحادي والعشرين تشهد إنتشاراً واسعاً، حيث أصبحت من أهم وسائل الاتصال شيئاً وإقبالاً، وأدت التطورات المتزايدة في تكنولوجيا المعلومات والإنترنٌت إلى زيادة أعداد المشتركين في موقع التواصل الاجتماعي إلى أن حولت العالم بأكمله إلى قرية صغيرة (معالى، 2008).

لقد كان التواصل الاجتماعي للإنسان في العصور القديمة يعتمد على اللقاءات المباشرة، وبتطور الثقافة والعلوم زادت قدرات الإنسان التواصيلية، بحيث لم يعد يعتمد على اللقاءات

المباشرة، ومهمما تكن شكل الآليات المستخدمة في التواصل ، فإنه من المهم التأكيد على دور عمليات التواصل كنشاط لا غنى عنه في تأكيد الوجود الاجتماعي للإنسان في شتى المجتمعات والعصور مع اختلاف البيئات والثقافات والبنيات الاجتماعية التي تشكل إطار وجوده (عبد الجليل، 2011).

ويعود تناول موقع التواصل الاجتماعي بالبحث والدراسة إلى عام 1997، حيث أكدت الأبحاث والدراسات على أهمية هذه الموقع في التواصل الاجتماعي والثقافي والتعليمي، ومنها دراسة هيرننج (Herring, 2007) التي أشارت إلى أن موقع التواصل الاجتماعي تحمل مكانة هامة في المجال التعليمي، بسبب قدرتها على ربط مجتمعات التعلم، وتبادل الخبرات فيما بينها.

لقد بدأ استخدام "Six Degrees" في الظهور ماء 1997، ناكو موقع "Six Degrees" أو ل مده عقاوملا نم لاخ مهتحاتا صرفلابة ضوبع فلمتا خشصية نيمدختسلا لع عقاوملا، كلذكو تيناكما قيلعتلا لع رابخلاً قدوجوملا لع عقاوملا، دابتول ئاسرلال عم باقي المشتركين ، اذبو ناك عقوم "Six Degrees" هو دئار عقاوم صاوتنال يعامتجلا، فقد حتف عقوم "MySpace" اقافاً تعساو اذه عونلا نم عقاوملا، حيث حق نجاحاً هائلاً ذنم هئاشنإ ماء 2003، ودعب كلذ وتايلا روھظ عقاوم صاوتنال متجلائيعا، كلن تملالعا تقرافلا تناك يف روھظ عقوم "FaceBook" يذلا نكم مهيدختس من بتداول تامولعملا اميء مهنيب تهاتاًو تصرفلا ماماً عاقدصلاً وصولل لىإ مهتافلم الشخصية (عوض، 2011).

وفي ظل التطور التكنولوجي، فقد ظهرت العديد من موقع التواصل الاجتماعي ، والتي في مقدمتها توينتر، وفيسبوك، ويوتيوب، والمدونات والمنتديات، حيث أن استخدام هذه الموقع أصبح بشكل متزايد مضطرب، الأمر الذي يفرض العديد من التحديات، وفي مقدمتها إيجاد الطرق الإيجابية لمواكبة هذا التطور والمشاركة فيه، وتسخير وسائل التواصل الاجتماعي على اختلافها في خدمة العملية التعليمية، خاصة وأن الطلبة يجبون التواصل عبرها، أما التحدي الآخر فهو هل تنتظر تلك القطاعات التعليمية حتى يتجاوزها الزمن وتحاول اللحاق بهذا التطور، أم تبادر إلى مشاركة الطلبة في التواجد على تلك الشبكات الإلكترونية بطريقة منظمة تخدم مصلحة الطلبة، وتعطي انطباعاً إيجابياً لمن هم داخل القطاعات التعليمية، أو خارجها، وذلك من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية مثل توينتر وفيسبوك للتواصل بشكل فاعل إيجابي (عبد الجليل، 2011).

وبالنظر إلى موقع التواصل الاجتماعي فإن موقع الفيسبوك (Facebook) الذي أطلقه مارك زكربيرغ (Mark Zickerberg) عام 2004 يحتل المرتبة الأولى بين مواقع التواصل الاجتماعي، حتى أصبح أسلوباً للتعامل اليومي، ونمطاً للتبادل المعرفي بين مختلف الأفراد والجماعات، كما أن الانتشار الواسع لاستخدام هذا الموقع جعله من أهم وأكثر المواقع استخداماً، مما أحدهه من آثار عميقة، وتغيرات جذرية في أساليب، وأشكال التواصل في مختلف مناحي الحياة. وبالتالي فإن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك (Facebook)، وتويتر (Twitter)، وجوجل (Google)، قد تزايد على مدار السنوات القليلة الماضية في العالم بوجه عام، وفي المجتمعات العربية بوجه خاص (أحمد، 2011؛ العرفج، 2012).

إن عقاوم صاوئال يعامتجلأا نعد نم الوسائل هملامة ينلا موقـة روـدـة في تـربـة عـشـنـلـا اـسـكـاـوـبـهـمـ تـادـاءـ تـايـكـوـلـسوـ تـحـيـحـصـ قـادـأـوـ تـمـهـمـ نـمـ تـاـوـدـأـ رـيـغـتـلـاـ يـعـامـتـجـلـاـ، قـوـدـ اـهـتـمـتـ تـاسـسـؤـمـلـاـ تـيـعـامـتـجـلـاـ تـيـوـبـرـتـلـاـوـ عـضـوـ جـمـارـبـلـاـ تـطـشـنـلـاـوـ بـلـاطـلـاـ، كـلـذـوـ دـصـقـبـ اـغـشـإـلـ تـفـوـ الطـلـبـةـ اـمـبـ مـهـدـيـفـيـ، وـعـزـ بـنـاـوـجـ رـوـمـأـوـ تـمـهـمـ اـهـتـيـمـنـتـوـ يـفـ خـصـصـيـةـ الطـالـبـ، تـيـلـمـعـافـ تـيـمـيـلـعـنـلـاـ تـسـيـلـ درـجـمـ نـيـقـلـةـ لـلـمـعـلـومـاتـ، اـمـذـأـوـ يـهـ تـيـلـمـعـ تـهـدـفـ إـلـىـ بـنـاءـ شـخـصـيـةـ بـلـاطـلـاـ نـمـ عـيـمـجـ يـحـاـوـنـلـاـ، ثـبـوـ حـورـ تـيـلـوـؤـسـمـلـاـ تـيـعـامـتـجـلـاـ دـادـتـعـلـاـوـ تـاذـلـابـ، مـحـتـولـ الـمـسـؤـلـيـاتـ فـيـ قـايـحـلـاـ، تـلـواـحـمـوـ دـاجـيـاـ نـزاـوتـلـاـ ماـكـتـمـالـ يـفـ عـيـمـجـ بـنـاـوـجـ تـيـصـخـشـلـاـ (خـالـدـ، 2008ـ).

لقد أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العديد من مجالات الحياة، وفي مقدمتها مجال التعليم، فقد غير من طبيعة التعليم والتدريس ، وساهم بشكل كبير في عملية إصلاح هذا المجال وإضفاء طابع التجديد والإبتكار عليه ، وذلك من خلال دمج موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، حيث أصبح التعليم متاحاً للجميع ومتناسباً مع جميع المستويات التعليمية . وبالرغم من ذلك فإن دمج موقع التواصل الاجتماعي في نظم التعليم لم يعد موضوعاً مطروحاً للمناقشة، فللتركيز أصبح منصباً على الآثار التربوية التعليمية المرتبطة باستخدام هذه التكنولوجيا لأغراض تعليمية وتدريربية (أبو عيشة، 2009).

كما بدأ الكثير من المهتمين بالعملية التعليمية باستخدام هذه الشبكات للتواصل مع الطلبة، من أجل خلق بيئة تعليمية تفاعلية يكون فيها الطالب عنصراً فاعلاً يشارك في الحصول على المعلومة، والبحث عنها، وليس مجرد مثقّل سلبي للمعلومات (الخليفة، 2006).

وبينظر إلى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، بأن لها العديد من الميزات، التي من ضمنها توسيع دائرة المتعلمين بتوفير سهولة التواصل بينهم، وكذلك نشر الثقافة التقنية وتوسيع مدارك الطلبة بإطلاعهم على أحدث المستجدات في مجال دراستهم،

وإعطاء الفرصة للطلبة من المشاركة الفاعلة والإيجابية في المواقف التعليمية للتعبير عن آرائهم، مما قد يساعدهم على الإبداع (العرج، 2012).

ويتمثل توظيف موقع التواصل الاجتماعي في تعليم الكثير من المواد الدراسية، ومنها تعليم مادة الحاسوب الآلي بهدف تسهيل عملية استيعاب مضمون الدروس وتلقي الإرشادات من المعلمين، وتوفّي فرصة التعليم للمقيدين بظروف تتعلق بالسن ، أو الوقت أو المكان (الجهني، 2007). فتوظيف موقع التواصل الاجتماعي في التدريس يعتبر من الموضوعات المهمة والمعاصرة، فالجميع يدرك أن مصير الأمم رهن بإبداع أبنائهما، ومدى تحديهم لمشكلات التغيير ومطالبه، والتعليم أحد أهم الأركان التي شملتها رياح التغيير والتجدد (Mokdad, 2001).

ويشير دولز (Dolez, 2009) إلى أن العديد من شبكات التواصل الاجتماعي لها أثر واضح وملموس في التعليم مثل؛ موقع الفيسبوك، إذ يتسم بقدرته على تصنیف أعضائه ويجمع بين مميزات الدردشة والمدونات والمنتديات ، وإتاحة الفرصة لذوي الفكر المتقارب من التواصل. ومن موقع التواصل الاجتماعي أيضاً غرف الدردشة إذ تعد ثورة تفاعل إنساني تمكّن ملايين من الأفراد من شتى الثقافات والحضارات من التواصل بالصوت والصورة ، بصورة مباشرة على عكس البريد الإلكتروني، مما يمكن من تناول شتى الأفكار والأراء في شتى المجالات السياسية والاجتماعية والدينية بصورة غير رسمية متجاوزة لقيود الزمان والمكان ، وتزايد دورها بشكل أكبر في ضوء دمج الهاتف المحمولة بالإنترنت، وتزايد أعداد المشتركين في خدمات الدردشة على الإنترنت بواسطة الهاتف المحمول ، وينصب الاهتمام في تلك الغرف على ما يقوله المتحدث وليس على المتحدث نفسه، ومن أشهر برامج الدردشة الياهو والماسنجر، كما يمكن لكل مجموعة أشخاص تخصيص غرفة حوار خاصة بهم مجاناً على الإنترت.

وُتَّعَّد عملية استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر، وغيرها في التعليم من العمليات المهمة، وذلك لانتشار استخدامها بين الطلبة والمعلمين، حيث أكد سولس وكيلانتو وتيرفاكري (Silius, Kailanto & Tervakari, 2010) على أهميتها بالنسبة للطلبة، حيث أنها تساهم في التواصل وإرسال رسائل خاصة، أو عامة بين الطلبة، أو المعلمين بغرض الاستفسار، أو طرح أمور تخص المادة التعليمية، وتساهم في تقديم أدوات جذابة للطلاب من شأنها تسهيل العملية التعليمية. كما بين أهمية موقع التواصل الاجتماعي بالنسبة للمعلمين، حيث

أنها تساعدهم في مطالعة الحقائق والمعلومات الهامة والحديثة حول خدمة وسائل الإعلام الإجتماعية التي يمكن أن تساعدهم في طرح مواد تعليمية بشكل مقبول بالنسبة للطلبة.

وتعرف موقع التواصل الاجتماعي بأنها منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشترك بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام إجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الإهتمامات والهوايات، وباتت موقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني في الآونة الأخيرة تسيطر على أوقات وأفكار الشباب، إذ أنها تعتبر سلاح ذو حدين فمن وجهة البعض أنها أثرت على العلاقات الاجتماعية، وصلة الرحم بشكل سلبي، والبعض الأخرى يرى أن استخداماتها مفيدة كالتعرف إلى ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى (العلمي، 2011).

ويشير كوريش وكينشكوك وهانت (Corich, Kinshuk & Hunt, 2004 P. 4) إلى أن موقع التواصل الاجتماعي هي: "مجموعة من صور وأنماط الاتصال الإلكتروني عبر الإنترت التي يمكن في إطارها إرسال موضوعات أو أسئلة، كما يمكن إرسال إجابات على الموضوعات المتناولة، أو إصدار أية استجابات أخرى تجاهها".

وعرفها ميلر (Miller, 2006 P. 18) بأنها: "مجموعة من أدوات الاتصال الثانية الاتجاه، التي تسمح للأفراد بالمشاركة مع بعضهم بعضاً في عملية تفاعلية في ظل عالم افتراضي غير محدد الزمان، أو المكان عبر الإنترت".

ويعرف كيم (Kim, 2010 P. 32) موقع التواصل الاجتماعي بأنها: "الموقع الذي تسهل للأفراد تشكيل مجتمعات افتراضية والمشاركة في محتوى ينشئه ويضبطه المستخدم". أما هاشم (2008، ص. 1) فعرفها على أنها: "موقع تفاعلية على الإنترت تتيح لمشتركيها إمكانية الحوار ومناقشة الأفكار المطروحة وإدراج المقالات بشكل مباشر".

واستناداً إلى ما تم تناوله من تعرifications لموقع التواصل الاجتماعي يمكن تعريف موقع التواصل الاجتماعي بأنها: أشكال متعددة من وسائل الاتصال الإلكترونية يقوم مجموعة من الأفراد باستخدامها لتبادل الأفكار والمعلومات في نطاق واسع، وبأشكال مختلفة دون الحاجة إلى التواجد في نفس المكان والزمان.

التجربة السعودية في استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

إن استخدام موقع التواصل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية لا يزال في بداياته، فقد عمل مجلس الشؤون التعليمية في إدارة التربية والتعليم بمنطقة الرياض على إنشاء صفحة على موقع التواصل الاجتماعي لتبادل الآراء حول العملية التعليمية. وأوصى المجلس خلال

اجتماعه بأهمية إيجاد مشاريع تسهم في عملية التواصل الاجتماعي عبر الإنترن特 والموقع التعليمية بما يعزز دور المعلم الريادي في العملية التعليمية والتربوية من خلال تحفيز المعلمين بالوسائل المتاحة عن طريق الإدارات ، ومكاتب التربية والتعليم، وطالب جميع مكاتب التربية والتعليم المنتشرة في أنحاء الرياض بضرورة تفعيل موقع التواصل الاجتماعي بما يخدم العملية التعليمية (الغشام، 2011).

كما عملت وزارة التربية والتعليم على توظيف خدمة المدونات على هيئة حقيبة إنجاز إلكترونية يحتفظ فيها الطالب بأعماله من مقالات نصية، وصور ورسومات، وملفات صوتية ومرئية، ويقوم الطالب من خلال ذلك بتسجيل جميع ما يقوم به ضمن العملية التعليمية للطلبة. كما تمكن تلك المدونات الطلبة من إنشاء مجموعات النقاش حول مختلف مشروعاتهم، والجوانب التعليمية. كما يمكن للطلبة والمعلمين من التعليق على ما ينشره الطالب، وتبقى عملية توظيف هذه التقنيات قائمة على اجتهادات فردية (المبارك، 2007).

أنواع الشبكات الاجتماعية

هناك نوعان للشبكات الاجتماعية، كما أشار إليها الدраб (2009)، وهي:
أولاً: النوع الأساسي: يعتمد هذا النوع على فتح ملف شخصي لكل مستخدم يوفر له خدمات عامة مثل المراسلات الشخصية ومشاركة مستخدمي هذه الموقع فيما بينهم العديد من الصور والملفات المرئية والروابط مثل موقع الفيس بوك الشهير.
ثانياً: النوع المرتبط بالعمل: هو الموقع الذي يربط زملاء المهنة الواحدة، أو أصحاب الأعمال والشركات بعضهم البعض، كما يعطي هذا النوع من الشبكات ملفات شخصية للمستخدمين تتضمن سيرتهم الذاتية وخبرتهم بالإضافة إلى الإنجازات التي قاموا بها خلال حياتهم المهنية.

خدمات موقع التواصل الاجتماعي

تقدم مواقع التواصل الاجتماعي العديد من الخدمات للمستخدمين، وقد تختلف هذه المواقع من حيث خصائصها والميزات التي يختص بها كل موقع عن الآخر، ومن أبرز هذه الخدمات، كما بينها الدраб (2009) على النحو الآتي:

أولاً: الملفات الشخصية: هي صفحة خاصة بكل مشترك تحتوي على معلومات أساسية عنه، ومن خلال زيارة هذه الصفحة يمكن مشاهدة نشاطات الفرد ، وهوالياته واهتماماته، والعديد من المعلومات المرتبطة به، وكذلك التعرف على قائمة أصدقائه.

ثانياً: الأصدقاء: هم الأفراد الذين يقوم المستخدم بالتعرف عليهم واضافتهم لقائمته لغرض معين، وتحتاج تسمية الأصدقاء من موقع لأخر ، فهناك بعض المواقع تطلق على الصديق اتصال ، أو علاقه.

ثالثاً: المجموعات: هي مجموعة من الأفراد بسمى محدد تنشأ لغرض معين يكون لأعضائها نفس الاهتمامات، وتتوفر هذه المجموعات منتدى لحوار مصغر بين أعضاء هذه المجموعة، يستطيع منظميها تنسيق اجتماعات إلكترونية فيما بينهم، كما أنهم يستطيعون دعوة أعضاء آخرين للانضمام لمجموعتهم.

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية

هناك العديد من الاستخدامات ل مواقع التواصل الاجتماعي على اختلافها ، وتنوعها، وقد تتبادر هذه الاستخدامات بين الحصول على بعض الأبحاث العلمية والمعلومات والدراسات، أو عقد حوارات ومناقشات حول مادة تعليمية معينة، أو موضوع ما، أو تبادل للأفكار. وفيما يلي عرض لأبرز هذه المواقع واستخداماتها في العملية التعليمية:

أولاً: تقنية الويب

تسهم تقنيات ويب، كالمدونات وبرامج الوiki في إيصال وتبادل العديد من المعلومات ، وتمتاز تقنيات ويب بالتفاعلية والمرؤنة التي من شأنها أن تنتقل بالتعليم إلى التعلم، وتجعل الطالب ملقياً ومرسل ومتفاعل ومشارك ، لا مجرد مستقبل ومتلقي سلبي، كما أنها تساهم في جعل التعليم تعاوني وتكاملي بين الطلبة، فالجميع يتشارك في التحرير والنشر والإضافة والتعليق، وتساهم كذلك في زيادة طموح الطلبة وتشجعهم على المشاركة في التعليم والتعلم، وفتحت الويب المجال لطرح المواضيع الشخصية بحرية بشكل اجتماعي ، بحيث أصبح النشر على الويب سهل جداً يستطيع استخدامه جميع الأفراد من خلال المدونات والويكي (العمودي، 2011).

ومن الأمثلة على استخدامات الويب في العملية التعليمية قيام أحد أساتذة مادة الرياضيات في إحدى مدارس التعليم العام في كندا بالاستفادة من تقنية المدونات في عمل مدونة مساندة لمادة الرياضيات، حيث قام بإعداد مدونة يقوم الطلبة فيها بحل تمارين كتاب الرياضيات كل فصل على حدا، ونشرها في المدونة لتصبح المدونة بعد ذلك مرجع شامل لتمارين المادة يرجع إليها الطلبة في السنوات القادمة، باعتبارها حقيقة إلكترونية يخزن فيها الطالب أعماله، وإنجازاته للرجوع إليها لاحقاً عند الحاجة (فوزي، 2011).

ثانياً: تقنية الفيس بوك

تتعدد استخدامات الفيسبوك في العملية التعليمية، وذلك من خلال إتاحة الفرصة لكل معلم إذا ما أراد من إنشاء صفحة لمادته، أو لأي موضوع تعليمي، وتوجيه الدعوه للطلبة للمشاركة في هذه الصفحة، وتبادل المعلومات حول هذا الموضوع، أو المادة الدراسية التي يدرسها المعلم، بالإضافة إلى ذلك إمكانية نشر مقاطع الفيديو التعليمية، والصور وتبادلها ما بين الطلبة، وإبداء آرائهم حولها، والتعليق عليها، بالإضافة إلى تكوين صداقات وعلاقات مع المهتمين بمادة، أو موضوع تعليمي معين من جميع أنحاء العالم وتبادل المعلومات والخبرات فيما بينهم ، وكذلك استخدامه كوسيلة لدعوة الطلبة وغيرهم للمناسبات التعليمية المختلفة، والمشاركة فيها (العمودي، 2011).

ثالثاً: تقنية اليوتيوب

تسمح موقع اليوتيوب على الانترنت للمستخدمين بمشاهدة مقاطع الفيديو التعليمية وغيرها، والتعليق عليها وتقييمها، كما أنها تسمح بنقل المحاضرات والمؤتمرات التربوية والعلمية، كما أنها تقدم خدمة إنشاء قناة لكل مادة تحتوي على مقاطع متعلقة بالمادة التعليمية، وبإمكان كل طالب أن ينشئ له قناة يعرض فيها ما أنتجه، أو أعجبه من المقاطع المتصلة بالمادة التعليمية، مما يسهم في تبادل المعلومات والخبرات التعليمية (خليفة، 2009).

ويمكن أن تقييد موقع التواصل الاجتماعي في زيادة الفاعلية الذاتية، وتحسين مهارات التواصل، وزيادة دافعية الطالب للتعلم، بالإضافة إلى ذلك، فإن هذه الموقع يمكن أن تكون أحد جوانب التعليم المنظم ذاتياً حيث يمكن للمتعلم مراقبة تعلمه، وتلقي التغذية الراجعة من الآخرين .(Awodele, Idowu, Anjorin & Akpore, 2009)

وتبرز أهمية شبكات التواصل الاجتماعي ، وخاصة "الفيسبوك" في برامج التعلم والتعليم، كونه من أكثر الواقع استخداماً بين شبكات التواصل الاجتماعي، ويعُد إطاراً متميزاً من شأنه أن يعوض بعض ملامح التعليم المتعارف عليه في المؤسسات التعليمية، وبالتالي فإن توظيف الفيسبوك في خدمة التعليم يمكن أن يحقق فوائد كبيرة، كونه قادر على الوصول إلى مختلف الأفراد وتسهيل عملية توزيع المواد العلمية داخل قاعات الدروس، وكذلك تسهيل عملية التقييم وإجراء الاختبارات وتبادل المعلومات بين المعلمين والطلبة (فوزي، 2011).

وهناك اهتمام متزايد في عالم اليوم بشبكات التواصل الاجتماعي ضمن السياق التربوي، كما هو الحال ضمن السياق الاجتماعي، وقد ظهرت العديد من المناشدات للتربويين على جميع المستويات لإيجاد طرق يمكن أن تسهل استخدام الشبكات الاجتماعية لأغراض تعليمية .(National School Boards Association, 2007)

لقد شمل التطور الحضاري كافة فروع الحياة ، وجوانبها بما في ذلك الجانب المعرفي المتمثل في عملية التعليم، حيث أحرز هذا التطور تقدماً في أدوات التعلم، ووسائله وإدارته، والإشراف عليه، وتجاوز حدود الزمن ، وقيود المكان. وما ثورة المعلومات وتقنياتها إلا طلائع هذا التطور، فأصبح الإشراف والإدارة على العملية التعليمية التعليمية، يتشكل عبر قنوات متعددة من الاتصالات والتقنيات الحديثة (الخواجا، 2004).

إنّ ارتباط الجيل الجديد بالتقنية وبقاءه على اتصال بها شجع الكثير من التربويين لمزج بيئات التعلم التقليدية مع بيئات التعلم الحديثة مع الاستفادة بشكل خاص من التقنيات الإلكترونية التي أثرت على المتعلمين، ويسعى المهتمون بالعملية التعليمية إلى الاستفادة من مختلف الوسائل الإلكترونية، وتوظيفها في العملية التعليمية (الحارثي، 2008).

واستناداً إلى ما سبق جاءت هذه الدراسة للتناول واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم الحاسوب الآلي في عصر المعلومات والتطور التكنولوجي بعد أن أصبحت استخداماتها جزءاً من الحياة اليومية، وأصبحت المعلومات في متناول الجميع، وبالتالي فإن الكشف عن أهمية موقع التواصل الاجتماعي في تعليم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، يأتي ضمن الاهتمامات العلمية في توظيف موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

مشكلة الدراسة وهدفها وأسئلتها

تُعدّ موقع التواصل الاجتماعي من وسائل الاتصال الحديثة التي ظهرت بصفة جماهيرية في العقد الأخير من القرن الماضي، والتي تميز بالعديد من الخصائص الإتصالية المتعددة، حيث إستحوذت على حيز كبير من إهتمام الطلبة في المدارس بمختلف سماتهم الإجتماعية، وإستخدامها بشكل متزايد، والإعتماد عليها في حياتهم اليومية بطريقة لافتة للنظر. كما أدى الانتشار الواسع لشبكات التواصل الاجتماعي إلى توظيفها في معظم مجالات الحياة، فالمؤسسات التعليمية أصبح لديها صفحات على تويتر وفيسبوك ، وأصبحت الحاجة ملحة أكثر إلى استخدام موقع التواصل الاجتماعي (كاتب، 2011)، وبما أن معلمي المدارس هم جزء من المجتمع الذي غزّ تفاً موقع التواصل الاجتماعي، فإن عدداً كبيراً منهم أصبح لديه اشتراك في الموقع الإجتماعية، ونتج عن هذا علاقات صداقة بين الطلبة ومعلميهم ، وهذا قد يكون له إيجابيات مثل وضع المعلم إعلان معين لطلابه حيث أنه يعرف مسبقاً أن معظم طلبه يتبعون صفحته، أو الإعلان عن نشاط معين، أو غير ذلك من آليات التواصل، والطالب بإمكانه

في هذه الحالة أن يسأل معلمه في أوقات الإجازات عن مسألة، أو وظيفة تحتاج لتوضيح ، أو غير ذلك.

وعلى الرغم من الأثر المتمامي لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي على الطلبة، والإقبال اللامحدود من قبل الطلبة على استخدامها، وتأثيراتها المختلفة على البناء الاجتماعي، لاحظت الباحثة أن هناك قصور في استخدام تكنولوجيا التعليم، وخاصة موقع التواصل الاجتماعي في تعليم مادة الحاسوب الآلي بشكل خاص لدى فئة من أكثر الفئات الاجتماعية استخداماً لها وهم الطلبة ، ومن هذا المنطلق تولد الدافع بإجراء هذه الدراسة بهدف الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعليم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية. وبالتحديد فإن مشكلة الدراسة تكمن في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر المعلمات؟

2. ما التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر المعلمات؟

3. ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر الطالبات؟

4. ما التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر الطالبات؟

أهمية الدراسة

تكمّن أهميّة هذه الدراسة في أنها توضح أهميّة موقع التواصل الاجتماعي في تعليم مادة الحاسوب الآلي وإمكانية الاستفادة منها في المدارس المختلفة. ويؤمل أن يستفيد من نتائج الدراسة الجهات الآتية:

- مؤسسات التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية من خلال تعميم فكرة موقع التواصل الاجتماعي في تعليم مادة الحاسوب الآلي.

- يمكن أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة الباحثون والمهتمون في هذا المجال ، وخاصة القائمين على العملية التعليمية.

مصطلحات الدراسة

اشتملت الدراسة على المصطلحات الآتية:

- **موقع التواصل الاجتماعي:** هي توظيف نمط اكتشاف نورتكللإا ينتمي حمستة كرت شاملًا لأدوات التواصل الاجتماعي، مثل متصفحات المحمول، وتطبيقات المحادثة الفورية، وشبكات التواصل الاجتماعي، وأدوات البحث والإنترنت.
- **واقع الاستخدام:** يقصد به في هذه الدراسة مدى استخدام معلمات الحاسوب الآلي، والطالبات لموقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي. ويقاس في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على استبيان واقع الاستخدام المستخدمة في هذه الدراسة.
- **التوجهات:** يقصد بها في هذه الدراسة مجموعة الآراء التي يبديها أفراد عينة الدراسة نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي. وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة على الأداة المستخدمة في هذه الدراسة للكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي.

محددات الدراسة

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** تناولت الدراسة واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية والتوجهات نحو استخدامها من وجهة نظر معلمات الحاسب الآلي، وطالبات الثالث ثانوي.
- **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على مدارس الإناث الحكومية التابعة لإدارة تربية وتعليم محافظة القرىات بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود البشرية:** طبقت الدراسة على معلمات مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية، وطالبات الصف الثالث ثانوي في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم في محافظة القرىات.
- **الحدود الزمنية:** أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2012 - 2013.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة التي تم التوصل إليها، وقد تم استعراضها وفقاً لسلسلتها الزمنية من الأقدم إلى الأحدث، وتتجدر الإشارة إلى ندرة الدراسات ذات العلاقة والصلة المباشرة بموضوع الدراسة. مما يعزز من إجراء هذه الدراسة.

أجرى لازنجر (Lazinger, 1997) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. تكونت عينة الدراسة من (73) عضواً من أعضاء هيئة التدريس . ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة، والمقابلة لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن جميع أعضاء هيئة التدريس يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي لتداول المعلومات بينهم، وضمن العملية التعليمية بدرجة مرتفعة، كما أظهرت نتائج الدراسة أن الخدمات التي تقدمها شبكة موقع التواصل الاجتماعي تبرز في تبادل المعلومات، وتبادل الملفات بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة ، وبينت النتائج وجود فروق في درجة استخدام موقع التواصل الاجتماعي تعزى لمتغير الرتبة الأكademie.

وقد قامت فالبا (Falba, 1998) بدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية تناولت استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نيفادا الأمريكية لموقع التواصل الاجتماعي والعوامل المؤثرة في إدخالها في بعض البرامج الأكاديمية. تكونت عينة الدراسة من (152) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن معظم أعضاء هيئة التدريس يرون أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي مهم في المجالات الأكاديمية، وأنهم على معرفة واسعة بمهارات استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، مما ساعدتهم على التطبيق الأمثل لها في المجالات الأكاديمية المختلفة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن استخدام أعضاء هيئة التدريس لموقع التواصل الاجتماعي في إطار العملية التعليمية كان بدرجة متوسطة.

وأجرى الهبيبي (2001) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى تحديد أنماط استخدام شبكة التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وتصنيفاتها من قبل أعضاء هيئة

التدريس في الجامعات السعودية. تكونت عينة الدراسة من (382) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة أعدت لهذا الغرض. أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام شبكة التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في الجامعات السعودية ما زال في مراحله الأولى، وأن غالبية أعضاء الهيئات التدريسية حديث العهد باستخدام شبكة التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، حيث بلغت نسبة استخدامهم لها (%) 51، وبينت النتائج وجود معوقات تحد من استخدام أعضاء هيئة التدريس لشبكة التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية الجامعية.

كما أجرى فيرديج وروهيلير وبيرسون (Ferdig, Roehler & Pearson, 2002) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى تقويم مدى قدرة منتديات النقاش الإلكترونية على تعزيز عملية التعلم. تكونت عينة الدراسة من (32) معلماً قاماً بعمليات النقاش على شكل أزواج على مدى فصل دراسي. كما تم تصميم مقرر القراءة ليجمع المعلمين على النقاش حوله بحيث يستخدمون أساليب العرض أثناء النقاش مثل إظهار الحس المرهف والمسؤولية والمجازفة والثقة بالآخرين. كما تم إتاحة المجال للأخرين لحرية الاختلاف ، وتم نمذجة ذلك ومناقشته وتطبيقه. ولتحقيق أهداف الدراسة تم جمع البيانات من خلال تسجيلات وكتابات المشاركين الشفوية والمكتوبة، وتم تحليل حوارات التعلم في المنتديات باستخدام الأسلوب الوصفي التحليلي. أظهرت نتائج الدراسة زيادة فهم الطلبة لعمليات التعليم والتعلم بعد استخدام منتديات النقاش الإلكترونية، حيث تبين استخدامهم لعمليات التفكير العليا. كما أظهرت النتائج اختلاف الرؤية حول منتديات النقاش التعليمية، حيث أن الكثير منهم فضل الاستمرار في الحديث واستخدام أساليب التبرير لأفكارهم خاصة ما اعتقدوا أنه مهم، في حين فضل آخرين استخدام الحوار في المنتديات التعليمية بشكل موجز.

أما دراسة يانغ وتانغ (Yang & Tang, 2003) التي أجريت في تايوان فهدف إلى الكشف عن أثر شبكات التواصل الاجتماعي على أداء الطلاب في التعليم المعتمد على الانترنت الذي يستخدم بوصفه وسيلة لتعزيز العملية التعليمية. تكونت عينة الدراسة من (40) طالباً من طلبة مادة نظم المعلومات الإدارية المتقدمة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك ارتباط إيجابي بين استخدام موقع التواصل الاجتماعي و أداء الطالب في العملية التعليمية، كما أظهرت النتائج أن تقديم المشورة من خلال موقع التواصل الاجتماعي تساهم في تطوير أداء أكاديمي شامل.

وقام ماتوسوف (Matusov, 2005)، بإجراء دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية

هدفت إلى تقويم دور المنتديات التعليمية التفاعلية في تعزيز التعلم بين المعلمين قبل الخدمة وأثرها على مجتمعات التعلم الأكademية. ولهذا الغرض طور الباحث وحل إحدى جلسات النقاش الصحفية في تلك المنتديات وعمل على ترميز (1124) حديث لطلبة جامعيين ومحاضر لهم من أجل التوصل إلى الأسلوب الذي يستخدمونه والمواضيع المطروحة والأفكار العامة وعلاقة ذلك بالرسائل الأخرى. أظهرت النتائج أن أرسالات الطلبة كانت في غالبيها معقدة حيث تمكّن الطلبة من دمج المراجع الخارجية بالجديدة وإثراء مواضيع النقاش وتقديم وجهات نظر بديلة لما أبداه محاضر لهم، وأحياناً كان الطلبة ناقدون في أساليبهم لما يقدمه المعلم لهم. كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن المنتديات التعليمية التفاعلية يمكن أن تكون أداة مفيدة لتعزيز وبناء مجتمعات التعلم الأكademية بين الطلبة.

وأجرى ساري (2005) دراسة في قطر هدفت إلى الكشف عن ثقافة الإنترنيت في التواصل الاجتماعي، واتسمت هذه الدراسة بشموليتها وتوسعها في المجال المعرفي بما يخص تكنولوجيا المعلومات، من الناحية النظرية أم التطبيقية، وتناولت الآثار الإيجابية والسلبية على حد سواء. تكونت عينة الدراسة من (472) فرداً من الذكور والإإناث. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المقابلة والاستبانة لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن أهم المشكلات الناجمة عن استخدام الإنترنيت تمثلت في العزلة النفسية والاجتماعية الناجمة عن الإدمان على استخدام الإنترنيت، ومن أهم أعراضها انتشار الفلق والتوتر والإحباط، وتذمر أسر الشباب بسبب اشغال أبنائهم بالإنترنيت، وخلخلة علاقات الشباب الاجتماعية بعائلاتهم من حيث تذمر الشباب من زيارات الأقارب.

وقادت هارلو (Harlow, 2006)، بإجراء دراسة هدفت إلى استقصاء دور المنتديات التعليمية عن بعد في تعزيز التكامل الاجتماعي وتوجهات الدافعية واستراتيجيات تنظيم التعلم الذاتي مقارنة بالتعلم التقليدي المباشر لدى الطلبة. تكونت عينة الدراسة من (64) طالباً يدرسوون اللاتينية أو العبرية من خلال المنتديات التعليمية ، و(120) طالباً يدرسون نفس اللغات في الغرف الصحفية الاعتيادية. وتم مقارنة الجلسات الأخلاقية كما تدعى إليها الكتب المقدسة وصنفت إلى عالية ومنخفضة وفق التكامل الاجتماعي ، أو الدوافع والاستراتيجيات لتنظيم تعلم الذات حسب مقياس (MSLQ). أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التكامل الاجتماعي لم يؤثر في الدافعية واستراتيجيات تنظيم التعلم بشكل ذو دلالة إحصائية ، إلا أن طبيعة المقرر أثرت

حيث سجل طلبة التعلم من خلال المنتديات التعليمية قيم أعلى ، كما سجلوا فاعلية ذاتية وتنظيمًا عاليًا وتنظيمًا ذاتيًا لما وراء المعرفة أعلى من نظرائهم في التعلم الاعتيادي.

وأجرى كورباك (Kurubacak, 2006) دراسة هدفت إلى استقصاء نوعية التعلم من خلال منتديات تعليمية عبر الانترنت، ومدى الانحياز لدى الطالب الناتج عن استخدام المواقع التعليمية. وسعت الدراسة على وجه الخصوص إلى التعرف على عالم التعلم عبر الإنترنت خاصة دور الخلفيات العرقية للمتعلمين والتوجهات العرقية والمضادة للعنصرية والتنوع الثقافي. استخدمت الدراسة الأسلوب الكمي ووظفت البيانات الكمية والنوعية لتحليل النتائج، وتم إجراؤها بالكامل عبر المنتديات النقاشية . تكونت عينة الدراسة من (219) مشاركًا منهم (126) أنثى ، و(93) من الذكور حول العالم. وكان المشاركون منمن يستخدمون منتديات التعلم النقاشية والتواصلية. تم جمع البيانات باستخدام استبيان مكونة من (60) بندًا، ومن خلال اللقاءات عبر الانترنت التي دامت لمدة (30) دقيقة لكل منها. أظهرت النتائج أن الانحيازات الخفية لدى الأفراد المتعلمين عن طريق المنتديات قد سهلت من التعديلية الثقافية فيما يتعلق بالاحتواء والتفاعلية والأنشطة التعاونية، كما بينت النتائج أن المنتديات التعليمية أسهمت في التعرف على مختلف الثقافات.

وأجرى اوبرينغر وكوفي (Obringer & Coffey, 2007) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن استخدام الأجهزة الخلوية من قبل مدراء المدارس الثانوية في الولايات المتحدة الأمريكية في عملية التواصل داخل المدرسة. تكونت عينة الدراسة من (200) مدير مدرسة ثانوية بالولايات المتحدة الأمريكية، واستخدمت الدراسة الاستبيانة في عملية جمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أنَّ معظم المناطق التعليمية لديها لوائح خاصة باستخدام الهاتف الخلوي من قبل مدير المدرسة والمعلمين، وأنَّ الأهل يفضلون استخدام الهاتف الخلوي للتواصل مع المدرسة، كما بينت النتائج أنَّ المعلمين يستخدمون الهاتف الخلوي لأغراض غير أكademie.

وأجرت روغتون (Raughton, 2007) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى استقصاء تأثير تفاعلات وادرادات المشاركين في مشروع تعليمي عبر منتديات التعلم الالكترونية على الفاعلية التعليمية. أجريت المنتديات بواسطة جمعية معلمي اللغة الانجليزية الوطنية ومن خلال استبعاد الدعم التعليمي وتوفير وصف مهام الأدوار والأدراكات لدى المشاركين الذين استخدمو تكنولوجيا التعليم عن بعد. طرحت أربعة أسئلة في الدراسة لجمع البيانات من خلال صيغة المنتديات الحوارية بين المحاضرين والمعلمين. وتم توظيف الأسلوب

الوصفي والكمي للتعرف على التغيرات لدى المشاركين من خلال الملاحظات واللقاءات التي تم تسجيلها وتدوينها. أظهرت نتائج الدراسة أن المنتديات التعليمية لم تكن لتغيير طريقة التواصل لدى المعلمين المتربين فحسب في مجال دراستهم، وإنما قللت أيضاً من عوامل الخوف لديهم من حيث نقص الخبرة فيما يتعلق بالنظرية والممارسة.

وقام أردوغان (Erdogan, 2008) بدراسة في تركيا هدفت إلى تقييم التدريس عبر المنتديات الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إجراء مقابلات مباشرة مع أفراد عينة الدراسة التي تكونت من (20) عضو هيئة تدريس في جامعة بيلجي في تركيا، بالإضافة إلى (10) طلاب. وطرحت تسعه أسئلة شبه مفتوحة في مقابلات لمعرفة وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول التعليم القائم على المنتديات الإلكترونية ومدى استخدامها، وتم تحليل التسجيلات التي احتوت أحاديث المشاركين في مقابلات لكل سؤال على حدا. أظهرت نتائج الدراسة موافقة المشاركين بشكل إيجابي على أن المنتديات التعليمية الإلكترونية كانت فاعلة، وإنها لا تعيق فرص المساواة في التعلم، وتحسن المهنة. كما بيّنت النتائج أن (60%) من الطلبة أمكنهم التواصل مع أعضاء هيئة التدريس من خلال المنتديات بنفس الدرجة التي مكّنهم منها التعلم الاعتيادي، وأشارت النتائج إلى أن درجة استخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة لمنتديات التعلم الإلكتروني كانت مرتفعة.

وأجرى العتيبي (2008) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام الطلبة للفيسبوك. تكونت عينة الدراسة من (362) طالباً وطالبة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة. أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة انتشار استخدام الفيسبوك بين الطلبة بلغت (77%)، وأن استخدامه كان بداعٍ تمضية الوقت، كعامل رئيس لاستخدامه، حيث جاء هذا العامل في المرتبة الأولى من استخدامه، وخلاصت الدراسة إلى أن الفيسبوك حقق ما لم تتحققه الوسائل الإعلامية الأخرى، وأن استخدام الفيسبوك كان له تأثيره على الشخصية أكثر من الوسائل الإعلامية الأخرى.

أما دراسة رذرфорد (Rutherford, 2010) التي أجريت في كندا فقد هدفت إلى الكشف عن دور موقع التواصل الاجتماعي في التعليم. تكونت عينة الدراسة من (675) طالباً وطالبة من المسجلين في برنامج التعليم في أونتاريو. استخدمت الدراسة أسلوب توزيع استطلاعات الرأي عن طريق الإيميل. أظهرت نتائج الدراسة أن الاستفادة من موقع التواصل الاجتماعي كموارد تعليمية يشكل تحدياً كبيراً، وبيّنت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين استخدام الطالب لمجموعة متنوعة من موارد موقع التواصل الاجتماعي يرتبط في كيفية نظر الطالبة لها

و علاقاتهم مع زملائهم الطلاب والمدربين، فضلاً عن الكيفية التي تصف نوعية تجربتهم التعليمية. وأظهرت النتائج أن مشاركة الطلبة في موقع التواصل الاجتماعي يساهم في تحقيق أهدافاً تربوية، ولكنها لم تدعم العملية التعليمية بشكل كامل بسبب حداثة استخدامها في العملية التربوية.

وأجرى كاربنسكي (Karbinski, 2010) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى التعرف على أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي التعليمية في التحصيل الدراسي لدى الطلبة، ودرجة استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة. تكونت عينة الدراسة من (219) طالباً وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجات التي يحصل عليها الطلبة الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي التعليمية أعلى بكثير من تلك التي يحصل عليها الطلبة الذين لا يستخدمون هذه المواقع التعليمية، كما أظهرت النتائج أنه كلما ازداد الوقت الذي يمضيه الطالب في تصفح المواقع التعليمية كلما ارتفع مستوى درجاته في التحصيل في ضوء ما يحصل عليه من معلومات ذات صلة بالعملية التعليمية، أو بالم مواد الدراسية.

كما قام أهن (Ahn, 2010) بدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الطلبة وعلى العملية الأكademie، كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن التحليل النقدي لبحوث الأدب المتوفّرة على مواقع التواصل الاجتماعي، والانترنت والأفراد الرقمية، كما تناولت البحث في نظرية التواصل الاجتماعي ، والهوية السيكولوجية، والتطوير، والتواصل الأكاديمي، والتكنولوجيا التعليمية لبيان طريقة الباحثين في قياس التكنولوجيا الاجتماعية. أظهرت النتائج أن التقارير والبحوث التي يتم وضعها على شبكات التواصل الاجتماعي هي تقارير وبحوث عشوائية، وذلك لعكس فائدة مواقع التواصل الاجتماعي عندما تستخدم في العملية التعليمية. كما بينت النتائج أن (1400) طالب قد درسوا بشكل عشوائي ، والنتيجة توضح التحديات المحتملة في هذه التكنولوجيا عندما تطبق على المحتويات الدراسية في العملية التعليمية.

وأجرى كلنفيلتر (Clinefelter, 2010) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن أهمية النظام الإلكتروني واستخدام مواقع شبكات التواصل الاجتماعي من خلال مفهوم الاجتماعية ومفهوم الديمومة. تكونت عينة الدراسة من (236) عضو هيئة تدريس وطالباً وطالبة. وقد تم تتبع هذه الدراسة باستخدام مقابلات التعلم من الخبرة الإلكترونية ، وأهمية شبكة التواصل الاجتماعي، ومواقع الشبكات الاجتماعية. أظهرت نتائج الدراسة أهمية خلق الحس

الإلكتروني بين الطلاب واستخدامهم لموقع التواصل الاجتماعي الإلكتروني ، وأهمية هذه الموضع في زيادة الحس لدى الطلبة واستخدامها في العملية التعليمية. كما أظهرت النتائج أن الطلاب الذين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي لديهم إمكانات علمية واجتماعية أفضل مقارنة بالطلاب الذين لا يستخدمون هذه الموضع. وبينت النتائج بأن (80%) من طلاب الموضع الإلكترونية هم بالأصل يستخدمون شبكة التواصل الاجتماعي الإلكتروني ويتعلمون لرؤيه استخدام شبكة التواصل الاجتماعي في العملية الأكاديمية التعليمية بشكل فعلى.

أما دراسة علي (2010) التي أجريت في اليمن فهدفت إلى التعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية الإنترنت وموضع التواصل في العملية التعليمية والبحث العلمي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة لهذا الغرض إلى جانب المقابلة. تكونت عينة الدراسة من (327) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. أظهرت نتائج الدراسة أن معظم أعضاء هيئة التدريس لا يستخدمون الإنترن特، أو موقع التواصل في العملية التعليمية، وأن أهم أغراضهم للاستخدام كانت في البحث العلمي، كما بينت النتائج أن من أبرز معوقات الاستخدام تمثلت في قلة التمويل اللازم، وضعف الاشتراك في المكتبات الرقمية، والدوريات، وغياب الربط الشبكي بين الطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وعدم وجود الدافع لتوظيف الموضع الإلكترونية وموضع التواصل الإلكتروني في العملية التعليمية.

وقام سولس وكالينتو وتيرفاكاري (Silius, Kailanto & Tervakari, 2010) بدراسة في فنلندا هدفت إلى تقييم دور موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، استخدمت الدراسة أسلوب المنهج التحليلي وذلك من خلال جمع الدراسات السابقة عن موضوع الدراسة من عام 2008 ولغاية عام 2010 في فنلندا والعمل على تحليلها. أظهرت نتائج الدراسة أن موقع التواصل الاجتماعي تساهم في تعزيز نظم التعليم وبيئات التعلم. وأظهرت العديد من الميزات عند تقييم دور موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، مثل إنشاء الطلبة ملف تعريف خاصة بهم، وتكوين مجموعة من الأصدقاء، والتواصل مع الآخرين، وإرسال رسائل خاصة، أو عامة للآخرين، وتسهيل تبادل المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة أن ما يقرب من ثلاثة من أصل أربعة من الطلاب أي ما نسبته (73%) تعتبر أن قابلية استخدام هذه الموضع في السياق التعليمي يستند إلى سهولة استخدامها، بحيث يمكن للمستخدم التركيز على التعلم بدلاً من التواصل مع الآخرين. وبينت أهمية الموضع في بيئه التعلم كنظام يربط بين المعلمين والطلاب الآخرين.

وأجرىRoblyer, McDaniel, Webb, (Herman, & Witty, 2010) دراسة في الولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن دور الفيسبوك باعتباره موقع من مواقع الشبكات الاجتماعية في التعليم. أجريت الدراسة على (182) معلماً وطالباً منهم (62) معلماً و(120) طالباً، استخدمت الدراسة أسلوب الاستطلاعات عن طريق الانترنت. أظهرت نتائج الدراسة أن موقع الشبكات الاجتماعية مثل الفيسبوك هي واحدة من أحدث الأمثلة على تكنولوجيا الاتصالات التي تستخدم على نطاق واسع، والتي يعتمد عليها الطلبة، ولديها القدرة على أن تصبح مصدراً لدعم الاتصالات التعليمية والتعاون مع أعضاء هيئة التدريس. كما أظهرت النتائج أن الطلبة أكثر ميلاً لاستخدام الفيسبوك والتقنيات المشابهة لدعم الفصول الصفية مقارنة مع أعضاء هيئة التدريس، حيث أن المعلمين يستخدمون التكنولوجيا التقليدية مثل البريد الإلكتروني أكثر من الفيسبوك.

وقام كابلن وأحمد وعابدين (Kabilan, Ahmad, & Abidin, 2010) بدراسة في ماليزيا هدفت إلى الكشف عن دور الفيسبوك في دعم وتعزيز تعلم اللغة الإنجليزية. تكونت عينة الدراسة من (300) طالباً وطالبة، وتم جمع البيانات من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض. أظهرت نتائج الدراسة أن الفيسبوك يعتبر الموقع الأكثر شعبية بالنسبة للشبكات الاجتماعية على الإنترن트 بين الطلاب. حيث أن الطلبة يستخدمون الفيسبوك لتسهيل التعلم في اللغة الإنجليزية. كما أظهرت النتائج أن على الطلبة الاهتمام بشكل أقل في الأنشطة المستهدفة في التنشئة الاجتماعية مثل الفيسبوك، وإيلاء مزيد من الاهتمام لجوانب التعلم للإستفادة بشكل كبير منه في العملية التعليمية. وأظهرت النتائج أهمية الفيسبوك في تسهيل تعلم اللغة الإنجليزية، حيث أنه يساعد الطلبة على تبادل الأفكار والأراء والمواضيع، والمشاركة في المناوشات على الإنترنرت التي ترتبط بتعلم اللغة الإنجليزية من أجل تعلم كلمات جديدة، وبناء الثقة، وإيجابية الموقف من تعلم اللغة الإنجليزية.

كما أجرى العمودي (2011) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى الكشف عن الأثر الذي تحدثه البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعلم المعتمد على الويب: "الشبكات الاجتماعية نموذجاً". ولتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار الشبكات الاجتماعية (Social Networking) نموذجاً. حيث تم تحليل محتويات هذه الشبكات. أظهرت نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها أن البرمجيات توفر ما يعرف بالمجتمعات التعليمية على الويب، مما يؤسس لمرحلة جديدة في المعرفة، كما بينت النتائج أن استخدام البرمجيات الاجتماعية في منظومة

التعلم يسهم في توفير المعرفة المجتمعية المستدامة، بالإضافة إلى الإسهام في توفير التعلم الإلكتروني التشاركي بين الطلبة وأعضاء الهيئات التدريسية من خلال منظومة التعلم المعتمد على الويب.

أما دراسة جورسك وبران وتورو (Grosseck, Bran & Tiru, 2011) التي أجريت في رومانيا فهدفت إلى الكشف عن درجة إدراك الطلبة لأهمية ودور الفيسبوك كموقع تواصل اجتماعي في التعليم. تكونت عينة الدراسة من (300) طالباً في رومانيا. استخدم في هذه الدراسة الاستبيان لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة أن موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك أصبح يشكل جزءاً كبيراً من حياة الطلبة. ولهذا أصبح عدد كبير من المعلمين يدعمون تبني فكرة استخدام الفيسبوك على المستوى الأكاديمي وليس فقط على المستوى الاجتماعي. وأظهرت النتائج أن الغالبية العظمى من الطلاب يقضون وقتاً كبيراً على الفيسبوك للاستخدامات الاجتماعية للبقاء على اتصال مع الأهل والأصدقاء، والانخراط في النشاط الاجتماعي، والتطلع، وغيرها ويمضون وقتاً أقل للأغراض الأكاديمية.

وقام هيو (Hew, 2011) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى درجة تأثير استخدام الفيسبوك على المعلمين والطلبة، كما هدفت الدراسة إلى مناقشة مدى تأثير الفيسبوك على عملية التعليم وتحقيق أهداف التعلم، وأيضاً التعرف على مدى استخدام الفيسبوك ومدى ارتباط الطلبة والمعلمين على استخدامه بشكل كبير. تكونت عينة الدراسة من (367) طالباً ومعلماً. استخدمت الدراسة المنهج التحليلي. أظهرت نتائج الدراسة أن لموقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك) استخدام قليل جداً من قبل الطلبة في الأمور التعليمية، كما وبينت نتائج الدراسة أن الاستخدام الأول للفيسبوك من قبل الطلبة هو البقاء على اتصال مع الأفراد والأشخاص لغايات اجتماعية.

أما دراسة الخييلي (2012) التي أجريت في المملكة العربية السعودية فهدفت إلى الكشف عن أهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في التدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبيان. تكونت عينة الدراسة من (361) طالباً وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة أن عملية الانتقال إلى التعليم التقاعلي، وترك التعليم التقليدي الذي يعتمد على الكتاب المدرسي والحفظ والتقفين يساعد على تطوير العملية التعليمية لبناء الطالب المبدع القادر على الإبتكار والإختراع والتعامل مع التقنيات الحديثة بمهارة فائقة، والإستفادة منها وتوظيفها فيما يخدم الحياة والخطط الاقتصادية والاجتماعية . كما أشارت النتائج إلى أن العديد من التربويين يسعون للاستفادة من تلك الوسائل في تحقيق أهدافهم التعليمية، إذ تمكن نشاطات الشبكات الاجتماعية من

التركيز على البحث وجمع البيانات والتواصل مع الخبراء، كما إنه يمكن استخدام المدونات الإلكترونية لتحفيز النقاشات والحوارات البناءة، والإستفادة والتعاون المتبادل من خلال مواقع المعرفة الإلكترونية . كما يمكن اتخاذ موقع التواصل الاجتماعي أساساً لأحد المشروعات الطلابية، إذ تمكن الطلبة من تتبع الأخبار التي تغذى بها الشبكة الاجتماعية يومياً، وتمكنهم من تبادل التوصيات حول الكتب المناسبة، وتقديم الوظائف التي كلفهم المدرس القيام بها على الموقع الاجتماعي، ليتم تقييمها، كما تمكنهم من تبادل المعلومات والتعاون مع زملائهم.

كما أجرى موقع بيت كوم (2012) دراسة هدفت إلى الكشف عن استخدامات موقع التواصل الاجتماعي في الدول العربية. تكونت عينة الدراسة من (28642) مستخدماً، تم استطلاع آرائهم من خلال الإنترن特. أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي في الدول العربية يلجأون للدردشة مع أصدقائهم، أو العثور على أصدقاء جدد، مقارنة بمستخدمي هذه المواقع لأغراض أخرى مثل التعليم عبر هذه المواقع، وأشارت النتائج إلى أن السبب الرئيس لاستخدام هذه المواقع في المنطقة العربية يعود للمشاركة في النشاطات الاجتماعية بمعدل يصل إلى ثلات ساعات أو أكثر. وكشفت النتائج أن (67 %) من شملتهم الدراسة يستخدمون هذه المواقع في التواصل الاجتماعي والتي من أبرزها موقع فيسبوك وتويتر، وبينت النتائج أن هناك نسبة ملحوظة تصل إلى (46 %) من يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي في دورات تعليمية، أو في الحصول على المعلومات التي ترتبط بالبحوث الدراسية، والعملية التعليمية .

وهدفت دراسة المنصور (2012) التي أجريت في الدنمارك إلى الكشف عن تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتألقين ثقافياً وإعلامياً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إجراء مقارنة للموقع الاجتماعية والموقع الإلكترونية، وخاصة موقع الفيسبوك الخاص بقناة العربية، وموقع العربية نت. اعتمدت الدراسة منهج الوصفي، واعتمد لغایات البحث أداتان لتحليل الشكل، وتحليل المضمون والهدف، والمحوى، والاستخدامات. أظهرت نتائج الدراسة وجود صفحات ثقافية علمية، وفنية، ومنتديات حوار ونقاش تعليمية وتربوية، وأشارت النتائج إلى أن ما تقدمه موقع التواصل الاجتماعية الإلكترونية يرتبط بالمجالات الثقافية والتعليمية بدرجة منخفضة، كما بينت النتائج أن التأثيرات الإعلامية للموقع ترتبط بتناول الأخبار والرياضة، والأحداث، والطرائف، في حين أنها لم ترتبط بالجانب التعليمي التربوي، وأن الاهتمامات التعليمية، وما يرتبط بها من برامج تعليمية تربوية كان بدرجة منخفضة.

وأجرت البلاونة (2012) دراسة في الأردن هدفت إلى الكشف عن درجة استخدام الطلبة لفيسبوك في التواصل الأكاديمي والاجتماعي، كما هدفت إلى الكشف عن تأثير بعض المتغيرات في درجة الاستخدام. تكونت عينة الدراسة من (401) طالباً وطالبة. ولتحقيق أغراض هذه الدراسة تم استخدام الاستبانة. أظهرت نتائج الدراسة أنَّ درجة استخدام الطلبة لفيسبوك في التواصل الأكاديمي كانت بدرجة متوسطة، وأنَّ درجة استخدام الطلبة لفيسبوك في التواصل الاجتماعي كان بدرجة مرتفعة، كما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية في مجال استخدام الفيسبوك في التواصل الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية، ولصالح كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسوب، وأظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس في مجال استخدام الفيسبوك في التواصل الاجتماعي ولصالح الذكور، كما أظهرت النتائج وجود فرق ذي دلالة إحصائية يعزى لمتغير الخبرة في استخدام الفيسبوك في التواصل الاجتماعي لصالح أصحاب الخبرة من سنّة إلى أقل من ثلاثة سنوات مقارنة بأصحاب الخبرة أقل من سنّة.

أما دراسة جانكو (Junco, 2012) التي أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية فهدفت إلى الكشف عن آثار موقع التواصل الاجتماعي على الطلاب، مع تركيز الاهتمام على أبرز موقع التواصل الاجتماعي وهو الفيسبوك، وذلك من أجل التعرف إلى أثر استخدام الفيسبوك، والمشاركة في فعالياته. تكونت عينة الدراسة من (2368) طالباً وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الفيسبوك كان إيجابياً في صالح متغير هدر الوقت وكان سلبياً لصالح تحقيق الفائدة في الاستخدام لدى أفراد عينة الدراسة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن بعض نشاطات الفيسبوك كانت إيجابية على الجوانب العلمية.

خلاصة الدراسات السابقة

بمطالعة الدراسات السابقة يلاحظ بأن هذه الدراسات تتوجّع أهدافها، إذ هدف بعضها إلى الكشف عن مدى إدراك الطلبة لأهمية ودور الفيسبوك كموقع تواصل اجتماعي في التعليم، وأثر استخدام الطلبة لموقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر وغيرها ، كما أن بعض الدراسات اهتمت بتناول درجة استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، كما جاء في دراسة لازنجر (Lazingr, 1997)، فالبا (Falpa, 1998)، حيث أشارت إلى أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي تم بدرجة مرتفعة لتبادل المعلومات، وضمن العملية التعليمية. وهناك بعض الدراسات تناولت أنماط استخدام موقع التواصل الاجتماعي، كما ورد في دراسة

اللهبي (2001)، التي بنيت أن استخدامها لا يزال في مرحلة الأولى، وخاصة في العملية التعليمية.

وبالنظر إلى الدراسات التي تناولت موقع التواصل الاجتماعي، وشكلها، وخاصة ما يرتبط منها بتدريسي المواد التعليمية، فقد بُرِز ضمن هذا المجال دراسة روغتون (Raughton, 2007)، اردوغان (Erdogan, 2008)، والتي تناولت استخدام منتديات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ومدى فاعليتها مقارنة بطريقة التعليم الاعتيادي، حيث أشارت إلى أن استخدامها كان بداية مرتفعة، وأنها مكنت الطلبة والمعلمين من التواصل وتبادل المعلومات، وأنها كانت فاعلة بشكل أفضل من الطريقة الاعتيادية في التعليم، وبإضافة إلى دراسة كابلن وأحمد وعابدين (Kabilan, Ahmad & Abidin, 2010)، التي تناولت دور الفيسبوك في دعم وتعزيز تعلم اللغة الإنجليزية، حيث أشارت إلى أن الفيسبوك أسهم في تسهيل تعلم اللغة الإنجليزية. وهناك بعض الدراسات التي إهتمت بالكشف عن أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تحصيل الطلبة، كدراسة كاربينسكي (Karbinski, 2010)، حيث أكدت نتائجها أن الطلبة الذين يستخدمون واقع لتوسائل الاجتماعي التعليمية يحصلون على درجات أعلى بكثير من الطلبة الذين يستخدمون هذه المواقع.

وبتحديد المجالات والمتغيرات التي إهتمت الدراسات السابقة بتناولها ، فقد تباينت وتعدّدت هذه الاهتمامات، ما بين تناول أثر موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وما بين تأثيراتها في سلوك الطلبة، بالإضافة إلى تناول أشكال هذا الاستخدام ودرجته، ويلاحظ بأنه لم يكن هناك أي من الدراسات السابقة - بحدود علم الباحثة - حاولت تناول أثر استخدام موقع التواصل الاجتماعي، أو واقع استخدامها في تعلم مادة الحاسوب الآلي، الأمر الذي يعزز من إجراء هذه الدراسة، ويعطيها موقعاً متقدماً ما بين هذه الدراسات، في ضوء ندرة الدراسات في هذا المجال، وخاصةً أنها تتناول مرحلة دراسية هامة، وهي المرحلة الثانوية، بالإضافة إلى تناولها مادة الحاسوب الآلي، التي على صلة وثيقة باستخدام التكنولوجيا وموقع التواصل الاجتماعي.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمعها، وعيتها، وأداتها، وطرق التحقق من صدقها وثباتها، وإجراءات الدراسة وتنفيذها، ومتغيراتها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحلی البيانات من أجل الوصول إلى النتائج، وفيما يأتي عرض لذلك.

منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج المسحي الوصفي ل المناسبة لطبيعة الدراسة، للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية، والتوجهات نحو استخدامها، وذلك من خلال استخدام استبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.

مجتمع الدراسة وعيتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية، وطالبات الصف الثالث ثانوي في محافظة القرىات، والبالغ عددهن (1155) معلمة وطالبة، منهن (30) معلمة، و(1125) طالبة، موزعات على (15) مدرسة حكومية، للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2012 - 2013، وذلك وفقاً للإحصاءات الرسمية التابعة لإدارة التربية والتعليم في محافظة القرىات. وتكونت عينة الدراسة من (316) معلمة وطالبة، منهن (25) معلمة، و(291) طالبة، تم اختيارهن بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، وإعداد الأداة تم الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، كدراسة علي (2010)، العمودي (2011)، العتيبي (2008)، وفي ضوء ذلك تم إعداد استبانة لجمع البيانات من أفراد العينة، مكونة من جزأين، الجزء الأول: للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي، والجزء الثاني: للكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي، حيث تم إعداد استبانة لكل من المعلمات، والطالبات، كل على حدا. وتكونت استبانة المعلمات بصورتها الأولية من (85) فقرة مزروعة على جزأين، كما هو مبين في الملحق

رقم (1)، في حين تكونت استبانة الطالبات من (69) فقرة موزعة على جزأين، كما هو مبين في الملحق رقم (2).

صدق محتوى الأداة

للحتحقق من صدق محتوى أداة الدراسة تم عرضها بصورتها الأولية، كما هو مبين في الملحق (1، 2) على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (12) محكماً من المختصين في تقنيات التعليم، والقياس والتقويم، والحاسوب الآلي في الجامعة الأردنية، وجامعة اليرموك، الملحق رقم (3)، وطلب إليهم إبداء الرأي واللاحظات حول انتقاء الفقرة للمجال الذي أدرجت فيه، بالإضافة إلى سلامة الصياغة اللغوية، ووضوحها من حيث المعنى، وسهولة الفهم، وأية ملاحظات وتعديلات يرونها مناسبة.

وتم اعتماد ما نسبته (%) 75 من إجماع المحكمين لحذف، أو إضافة أي فقرة، وبناءً على آراء ولاحظات المحكمين، تم إعادة صياغة بعض الفقرات من الناحية اللغوية، بالإضافة إلى استبدال بعض المفردات لتعطي الفقرة معنى أدق وأوضح، بالإضافة إلى نقل بعض الفقرات من مجال إلى آخر، كما تم حذف فقرتين من الجزء الأول الخاص باستبانة المعلمات، بالإضافة إلى حذف ثلاثة فقرات من الجزء الأول الخاص باستبانة الطالبات. وقد أشار المحكمون إلى مناسبة الأداة للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي، والتوجهات نحو استخدامها، وتكونت الاستبانة الخاصة بالمعلمات بعد التحكيم من (83) فقرة موزعة على جزائين، كما هو مبين في الملحق رقم (4)، في حين أصبحت الاستبانة الخاصة بالطالبات بعد التحكيم مكونة من (66) فقرة موزعة على جزائين، كما هو مبين في الملحق رقم (5).

ثبات الأداة

للحتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة مكونة من (60) معلمة وطالبة، منها (5) معلمات، و(55) طالبة، وتمت إعادة التطبيق على نفس العينة بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test – Retest)، بعد فاصل زمني مدته أسبوعان من التطبيق الأول، وتم حساب قيم معامل ارتباط بيرسون (معامل ثبات الاستقرار) بين تقييراتهن في المرتين على الأداة ككل، والمجالات منفردة، كما تم حساب قيم معامل الثبات بطريقة (الاتساق الداخلي) باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للمجالات، والأداة ككل، وذلك لاستبانة المعلمات والطالبات، كل على حدا، كما هو مبين في الجدول (1).

جدول (1)

قيم معاملات الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة معامل ارتباط

بيرسون للمجالات والأدلة كل لاستبانة المعلمات والطلاب

الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا	ثبات الإعادة معامل ارتباط بيرسون	المجال
استبانة المعلمات		
0,79	0,83	التعلم الذاتي المستمر
0,80	0,81	تصميم المادة التعليمية
0,81	0,89	التواصل والتفاعل
0,82	0,84	تبادل المعلومات والأفكار
0,87	0,88	توجيه وإرشاد الطالبات
0,85	0,89	الأدلة كل
استبانة الطالبات		
0,82	0,86	التعلم الذاتي المستمر
0,85	0,84	تصميم المادة التعليمية
0,84	0,82	التواصل والتفاعل
0,80	0,84	تبادل المعلومات والأفكار
0,86	0,87	الأدلة كل

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (1) أن أعلى قيمة لمعامل كرونباخ ألفا (الاتساق الداخلي) لاستبانة المعلمات كانت لمجال توجيه وإرشاد الطالبات، وبلغت (0,87)، وأدنى قيمة لـألفا كانت لمجال التعلم الذاتي المستمر، وبلغت (0,79)، كما بلغت قيمة ألفا للأدلة كل (0,85)، وكانت أعلى قيمة لمعامل ارتباط بيرسون (ثبات الإعادة) لمجال التواصل والتفاعل، وبلغت (0,89)، وأدنى قيمة لمجال تصميم المادة التعليمية، حيث بلغت (0,81)، في حين بلغ معامل ارتباط بيرسون (ثبات الإعادة) للأدلة كل (0,89).

كما يتضح من البيانات الواردة في الجدول (1) أن أعلى قيمة لمعامل كرونباخ ألفا (الاتساق الداخلي) لاستبانة الطالبات كانت لمجال تصميم المادة التعليمية، وبلغت (0,85)، وأدنى قيمة لـألفا كانت لمجال تبادل المعلومات والأفكار، وبلغت (0,80)، كما بلغت قيمة ألفا للأدلة كل (0,86)، وكانت أعلى قيمة لمعامل ارتباط بيرسون (ثبات الإعادة) لمجال التعلم الذاتي المستمر، وبلغت (0,86)، وأدنى قيمة لمجال التواصل والتفاعل، حيث بلغت (0,82)، في حين بلغ معامل ارتباط بيرسون (ثبات الإعادة) للأدلة كل (0,87)، وبناءً على ما سبق يمكن الإشارة إلى أن الإدلة تتمتع بدلائل صدق وثبات تسمح باستخدامها لأغراض هذه الدراسة.

تصحيح الأداة ومعايير الحكم

تم الإجابة على فرات أداة الدراسة من خلال وضع المستجيب إشارة (✓) أمام كل فقرة لبيان مدى تطابق ما يرد في الفقرة مع ما يناسبه، وحسب قناعته الشخصية، وفقاً لتدريج ليكرت (Likert) الخماسي، وهي بدرجة كبيرة جداً وتعطى (5) درجات، وبدرجة كبيرة وتعطى (4) درجات، وبدرجة متوسطة وتعطى (3) درجات، وبدرجة قليلة وتعطى (2) درجتان، وبدرجة قليلة جداً وتعطى (1) درجة واحدة، وبناءً على ذلك فقد تراوحت الدرجة على كل فقرة من فرات الأداة بين درجة واحدة وخمس درجات، وفيما يتعلق بمعايير الحكم، فقد تم تصنيف المتوسطات الحسابية لتحديد واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي، والتوجهات نحو استخدامها على النحو الآتي: (من 1.00 - 2.33 درجة استخدام منخفضة)، (من 2.34 - 3.66 درجة استخدام متوسطة)، (من 3.67 - 5.00 درجة استخدام مرتفعة).

إجراءات تنفيذ الدراسة

لغايات تحقيق أهداف الدراسة تم اتباع الإجراءات الآتية:

- إعداد أداة الدراسة بصورةها النهائية، كما هو مبين في الملحق (4، 5)، والتأكد من مؤشرات صدقها وثباتها من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية، بالإضافة إلى استخراج مؤشرات صدق المحتوى وصدق البناء، والأخذ بآراء وملاحظات المحكمين.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة موجه من عمادة كلية التربية في الجامعة الأردنية إلى الملحقية الثقافية السعودية في الأردن، كما هو مبين في الملحق (6).
- حصر مجتمع الدراسة المتمثل بمعملات الحاسوب الآلي، وطالبات الصف الثالث ثانوي في محافظة القرىات للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2012 – 2013، والبالغ عددهن (1155) معلمة وطالبة، منهن (30) معلمة، و(1125) طالبة موزعات على (15) مدرسة، وذلك وفقاً للإحصاءات الرسمية التابعة لإدارة التربية والتعلم في محافظة القرىات.
- اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية، حيث تكونت من (316) معلمة وطالبة، منهن (25) معلمة، و(291) طالبة.
- توزيع أداة الدراسة على أفراد العينة من قبل الباحثة، وقد تم توزيع (25) استبانة على المعلمات، و(291) استبانة على الطالبات، وتم توضيح طريقة الإجابة، وبيان جميع المعلومات المتعلقة بذلك، والتأكد بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها لن تستخدم

إلا لأغراض البحث العلمي، وضرورة الإجابة على جميع فقرات أداة الدراسة بدقة،

وأعطي أفراد عينة الدراسة الوقت الكافي للإجابة على فقرات أداة الدراسة.

- تم جمع أداة الدراسة وتذكيتها والتأكد من صلاحتها لأغراض التحليل الإحصائي، وتم استرداد (25) استبانة من المعلمات من أصل (25) استبانة، في حين تم استرداد (291) استبانة من الطالبات من أصل (291) استبانة، وبناءً على ذلك تكونت عينة الدراسة بصورةتها النهائية من (25) معلمة، و(291) طالبة.
- تم رصد البيانات وإدخالها للكمبيوتر واستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة عن طريق برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لاستخلاص النتائج.
- مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها وتفسيرها، وفي هذه النتائج تم تقديم التوصيات الازمة.

المعالجة الإحصائية

بعد الانتهاء من جمع البيانات وتفریغ استجابات أفراد العينة، تمت معالجة البيانات

إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وللإجابة على أسئلة الدراسة

تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرضًا لنتائج الدراسة التي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب ، وتم عرض نتائج الدراسة وفقاً للأسئلة التي تم طرحها، وفيما يلي عرض لهذه النتائج.

أولاً: النتائج المتعلقة بـسؤال الأول: ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر المعلمات؟

لإجابة هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لواقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر المعلمات على الأداة ككل، وعلى الفقرات، كما هو مبين في الجدول (2).

جدول (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لواقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة ككل وعلى الفقرات مرتبة ترتيباً تناظرياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	درجة التقدير
37	نشر الدراسات والمقالات البحثية لتسقّف منها الطلاب.	3,08	1,15	1	متوسطة
7	تعمل على تشجيع الطلاب على التعلم الذاتي لمادة الحاسوب الآلي.	3,00	0,96	2	متوسطة
16	طرح أسئلة وأفكار حول مادة الحاسوب الآلي.	3,00	0,82	2	متوسطة
2	تسهم في ترسیخ مبدأ التعلم في أي وقت ومن أي مكان.	2,96	1,10	4	متوسطة
10	تسهم في تصميم مادة تعليمية تسهم في تعلم مادة الحاسوب الآلي وتقديمها خلال المحاضرات الدراسية بما يتناسب وحاجة الطلاب.	2,96	1,10	4	متوسطة
1	تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم المستمر لدى الطلاب في مادة الحاسوب الآلي.	2,92	1,19	6	متوسطة
17	عرض المادة التعليمية المرتبطة بدرس الحاسوب الآلي ضمن وحدات تعليمية.	2,84	1,14	7	متوسطة
46	توجيه الطالبات للأنشطة التعليمية المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.	2,84	1,03	7	متوسطة
13	تسهم في توفير محتوى خطة مادة الحاسوب الآلي لدى الطالبات.	2,80	1,00	9	متوسطة
22	اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو،	2,80	1,08	9	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الاتحراف الأهمية درجة	الحسابي المعياري النسبية التقدير
4	رسومات).		تعمل على نقل التعلم إلى بيئه الطالبة الخاصة أينما كان موقعها.
11	تساعد في تصميم مادة تعليمية تراعي الفروق الفردية بين الطالبات.	2,76	متوسطة 11 1,16
12	تسهم في توفير برمجيات حاسوبية تعالج مفاهيم وقضايا متعلقة بمادة الحاسب الآلي.	2,76	متوسطة 11 0,83
14	تكليف الطالبات بارسال الواجبات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	2,76	متوسطة 11 1,20
21	توفير مواد تعليمية إثرائية تعزز الأهداف التعليمية لمادة الحاسب الآلي.	2,76	متوسطة 11 0,83
23	بناء اختبارات تكوينية ترتبط بمادة الحاسب الآلي.	2,76	متوسطة 11 1,16
3	تهدف إلى تزويد الطالبات بخبرات حول مادة الحاسب الآلي التي لا يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى.	2,72	متوسطة 17 1,06
15	تكليف الطالبات بالرجوع إلى موقع التواصل الاجتماعي للحصول على المعلومات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	2,72	متوسطة 17 1,10
18	إنتاج مواد تعليمية إلكترونية داعمة لمادة الحاسب الآلي المقررة.	2,72	متوسطة 17 1,10
38	الاطلاع على تجارب الآخرين في مجال الحاسب الآلي.	2,72	متوسطة 17 1,02
5	تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم الذاتي من خلال المادة المتوفرة عن مادة الحاسب الآلي.	2,68	متوسطة 21 1,14
27	تبادل المعلومات الخاصة بالمادة الدراسية.	2,68	متوسطة 21 1,07
40	تحث الطالبات على التنسيق مع بعضهن لتبادل الخبرات العلمية والبحثية حول مادة الحاسب الآلي.	2,68	متوسطة 21 0,95
45	تقديم التوجيهات والنصائح والاستشارات الدراسية للطالبات.	2,68	متوسطة 21 1,14
9	تسهم في تدريب الطالبات على التخطيط السليم لاستراتيجيات تعلم مادة الحاسب الآلي.	2,64	متوسطة 25 0,99
24	تحقيق التفاعل بين الطالبات والمادة الدراسية.	2,64	متوسطة 25 1,11
26	تبادل الواجبات والمتطلبات مع الطالبات بشكل جماعي.	2,64	متوسطة 25 1,19
29	تزويد الطالبات بتغذية راجعة حول أدائهم الدراسي لمادة الحاسب الآلي.	2,64	متوسطة 25 0,86
39	العمل على تطوير عملية تعلم مادة الحاسب الآلي.	2,64	متوسطة 25 0,99
47	العمل على رفع كفاية الطالبات في مجال مهارة استخدام خدمات الانترنت.	2,64	متوسطة 25 0,95
52	توجيه الطالبات إلى الأنشطة التعليمية ذات العلاقة بمادة الحاسب الآلي.	2,64	متوسطة 25 0,99
8	تساعد على تحفيز الطالبات على متابعة نظريات التعلم الحديثة حول مادة الحاسب الآلي.	2,60	متوسطة 32 1,19
19	توفير مواد تعليمية علاجية للطالبات من ذوات التحصيل المتدني في مادة الحاسب الآلي.	2,60	متوسطة 32 0,96
20	إعداد مشاريع تعليمية ترتبط بمادة الحاسب الآلي.	2,60	متوسطة 32 0,87
33	ترسيخ مبدأ التعلم التعاوني التفاعلي ضمن مادة الحاسب الآلي.	2,60	متوسطة 32 0,87

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة الانحراف المعياري	النسبة المئوية التقديرية
51	توجيه الطالبات وإرشادهن حول وضعهن الدراسي لمادة الحاسب الآلي.	2,60	1,04	32 متوسطة
32	تشجيع الطالبات على المشاركة الهدافة في العملية التعليمية.	2,56	1,16	37 متوسطة
34	تبادل الاستشارات العلمية والحوال مع الزميلات والطالبات حول مادة الحاسب الآلي.	2,56	0,96	37 متوسطة
42	توظيف نتائج البحث والدراسات في تطوير الخطط الدراسية لمادة الحاسب الآلي.	2,56	0,96	37 متوسطة
30	إيجاد شبكة اتصال تعليمية مع الطالبات حول مادة الحاسب الآلي.	2,52	0,87	40 متوسطة
36	المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	2,52	1,00	40 متوسطة
43	تمكين الطالبات من لعب دور تقييفي في مجتمعهن.	2,52	0,87	40 متوسطة
6	تسعى إلى تحقيق التعلم المتقن من خلال توفير مادة تعليمية لمادة الحاسب الآلي.	2,48	1,12	43 متوسطة
35	تدريب الطالبات على تقصي المعلومات والمعرفة العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	2,48	1,00	43 متوسطة
41	تشجيع الطالبات على المشاركة في الآراء الفكرية والبحثية والتربوية حول مادة الحاسب الآلي.	2,48	1,05	43 متوسطة
53	توفير التعليمات والإرشادات ومواعيد الاختبارات لمادة الحاسب الآلي.	2,48	0,82	43 متوسطة
28	مناقشة الأفكار والمعلومات مع الطالبات حول المادة الدراسية.	2,44	1,08	47 متوسطة
50	تحفيز الطالبات على المشاركة العلمية الإيجابية من خلال المنتديات الفكرية (المدونات).	2,44	0,96	47 متوسطة
31	معالجة مشكلات الطالبات التعليمية حول مادة الحاسب الآلي.	2,40	1,15	49 متوسطة
49	إجراء حوار إلكتروني مع مجموعات الطالبات حول مادة الحاسب الآلي وإرشادهن من خلال هذا الحوار.	2,40	1,12	49 متوسطة
44	العمل على زيادة ثقة الطالبات بأنفسهن.	2,36	1,04	51 متوسطة
54	تحفيز مبدأ الاتصال والتواصل مع مجتمعات علمية أخرى.	2,36	0,91	51 متوسطة
25	المساهمة في زيادة دافعية الطالبات نحو تعلم مادة الحاسب الآلي من خلال التفاعل المستمر مع المادة التعليمية.	2,32	0,90	53 منخفضة
48	متابعة الأنشطة التعليمية المختلفة للطالبات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	2,24	0,97	54 منخفضة
	وأقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي ككل	2,65	0,62	متوسطة

يتبيّن من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات المعلمات على فقرات واقع

استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي تراوحت بين (3,08- 2,24)،

وجاءت الفقرة (37)، التي تنص على "نشر الدراسات والمقالات البحثية لاستفادة منها الطالبات" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (3,08)، وبدرجة تقدير متوسطة، تلتها في المرتبة الثانية، الفقرتين (7، 16)، ونصلها على التوالي "تعمل على تشجيع الطالبات على التعلم الذاتي لمادة الحاسب الآلي"، و"طرح أسئلة وأفكار حول مادة الحاسب الآلي" بمتوسط حسابي بلغ (3,00)، وبدرجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (2)، التي نصت على "تسهم في ترسير مبدأ التعلم في أي وقت ومن أي مكان"، في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (2,96)، وبدرجة تقدير متوسطة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (48)، التي تنص على "متابعة الأنشطة التعليمية المختلفة للطلاب المرتبطة بمادة الحاسب الآلي"، بمتوسط حسابي بلغ (2,24)، وبدرجة تقدير منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي لواقع الاستخدام ككل (2,65)، وبدرجة تقدير متوسطة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر المعلمات؟

لإجابة هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للتوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر المعلمات على الأداة ككل، وعلى الفقرات، كما هو مبين في الجدول (3).

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للتوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي على الأداة ككل، وعلى جميع الفقرات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الانحراف المعياري	الأهمية المعياري	درجة التقدير النسبية
1	تسهم في تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	2,76	0,72	متوسطة
17	تعمل على ترسير فهم المادة التعليمية.	2,72	0,94	متوسطة
22	تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار.	2,73	0,79	متوسطة
23	تسهم في تمية التعلم التعاوني بين الطلبة.	2,68	0,90	متوسطة
24	تعمل على توفير حلول ترتبط بالمشكلات التعليمية.	2,68	0,69	متوسطة
2	تساعد في التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب	2,56	0,92	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الاتحراف الأهمية درجة	الحسابي المعياري النسبية التقدير	
16	الأخرى.	2,56	1,00	متوسطة
3	تقدم المادة التعليمية بأكثر من طريقة وبأكثر من شكل.	2,52	0,87	متوسطة
26	تسهم في إرسال رسائل عامة أو خاصة بغرض الاستفسار حول أمور تخص المادة التعليمية.	2,52	0,82	متوسطة
5	تساعد في تبادل الخبرات التعليمية بين الطلاب.	2,48	0,96	متوسطة
28	تساعد في تلقي الإرشادات حول المادة التعليمية.	2,48	0,96	متوسطة
10	تدعم التوجهات المعاصرة في التعلم.	2,44	0,71	متوسطة
4	تسهم في استثمار الوقت بشكل أفضل من خلال تبادل المعلومات والأفكار.	2,40	0,96	متوسطة
13	توفر فرص التعاون بين المعلمين والطلبة لتسهيل استيعاب مصممون الدروس التعليمية.	2,40	0,96	متوسطة
18	توفر المرونة للطالب من إمكانية التعلم الذاتي.	2,40	0,91	متوسطة
25	تعد مصدراً إثرائياً للمعلومات والأفكار.	2,40	0,71	متوسطة
27	توفر العديد من المراجع العلمية التي تساعد في إثراء المعلومات.	2,40	0,82	متوسطة
6	تعمل على زيادة ثقة الطالب بنفسه.	2,36	0,70	متوسطة
14	تسهم في زيادة التفاعل مع المادة التعليمية.	2,36	0,86	متوسطة
11	تعد مصدراً هاماً للحقائق والمعلومات.	2,32	0,69	منخفضة
20	تساعد في تنمية مهارات التفكير.	2,28	0,84	منخفضة
8	تسهم في اكتساب الكفايات الازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.	2,24	1,09	منخفضة
12	تسهم في اكتساب وتنمية مهارات البحث عن المعلومة.	2,24	0,93	منخفضة
19	تعمل على إثراء العملية التعليمية وزيادة فاعليتها.	2,24	0,78	منخفضة
29	تدعم مبدأ التعلم الذاتي والمستمر.	2,24	0,93	منخفضة
15	تعزز مبادئ الحرية والعدالة في التعلم.	2,20	1,00	منخفضة
7	تحفز المتعلم على متابعة المادة التعليمية بشكل مستمر.	2,16	0,80	منخفضة
21	تساعد في تطوير القدرات من خلال اكتساب المعلومات من أطراف متعددة.	2,16	0,94	منخفضة
9	ترزيد من الروابط والعلاقات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	1,88	0,73	منخفضة
	التجاهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي ككل	2,41	0,48	متوسطة

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات المعلمات على فقرات التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي، تراوحت بين (2,76-1,88)، وجاءت الفقرة (1)، التي تنص على "تسهم في تبادل

المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (2,76)، وبدرجة تقدير متوسطة، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (17)، التي تنص على " تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية"، بمتوسط حسابي بلغ (2,72)، وبدرجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (22)، التي تنص على "تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار"، في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (2,73)، وبدرجة تقدير متوسطة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفرقة (9)، التي تنص على " تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية"، بمتوسط حسابي بلغ (1,88)، وبدرجة تقدير منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي للتوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي ككل (2,41)، وبدرجة تقدير متوسطة.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر الطالبات؟

للاجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لواقع استخدام التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر المعلومات على الأداة ككل، وعلى الفقرات، كما هو مبين في الجدول (4).

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لواقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة ككل وعلى الفقرات مرتبة ترتيباً تناظرياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	درجة	الاهراف المعياري النسبية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
19	اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات).	4,02	مرتفعة	1	1,10	1
37	العمل على زيادة الثقة بالنفس.	3,88	مرتفعة	2	1,28	2
7	تشجع على التعلم الذاتي لمادة الحاسوب الآلي.	3,84	مرتفعة	3	1,11	3
22	تبادل الواجبات والمتطلبات بشكل جماعي.	3,77	مرتفعة	4	1,24	4
34	تطوير عملية تعلم مادة الحاسوب الآلي.	3,68	مرتفعة	5	1,23	5
3	تعمل على زيادة الخبرات حول مادة الحاسوب الآلي التي لا يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى.	3,67	مرتفعة	6	1,08	6
36	التشجيع على المشاركة في الآراء الفكرية والبحثية والتربية حول مادة الحاسوب الآلي.	3,67	مرتفعة	6	1,20	6

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	درجة المعياري	الأهمية النسبية	نوع التقدير
4	تعمل على نقل التعلم إلى بيئه الطالبة الخاصة أينما كان موقعها.	3,65	1,12	8	متوسطة
23	تبادل المعلومات الخاصة بالمادة الدراسية.	3,65	1,13	8	متوسطة
28	ترسيخ مبدأ التعلم التعاوني التفاعلي ضمن مادة الحاسب الآلي.	3,65	1,16	10	متوسطة
24	مناقشة الأفكار والمعلومات حول المادة الدراسية.	3,64	1,12	11	متوسطة
27	تشجيع على المشاركة الهدافه في العملية التعليمية.	3,62	1,19	12	متوسطة
20	تحقق التفاعل مع المواد الدراسية.	3,61	1,14	13	متوسطة
29	تبادل الاستشارات العلمية والحوار حول مادة الحاسب الآلي.	3,58	1,19	14	متوسطة
32	نشر الدراسات والمقالات البحثية والاستفادة منها.	3,58	1,20	14	متوسطة
33	الاطلاع على تجارب الآخرين في مجال الحاسب الآلي.	3,58	1,16	14	متوسطة
14	تساعد في الحصول على المعلومات المرتبطة بتصميم مادة الحاسب الآلي.	3,57	1,12	17	متوسطة
25	إيجاد شبكة اتصال تعليمية حول مادة الحاسب الآلي.	3,57	1,17	17	متوسطة
35	الحث على التنسيق الجماعي لتبادل الخبرات العلمية والبحثية حول مادة الحاسب الآلي.	3,57	1,14	17	متوسطة
6	تسعى إلى تحقيق التعلم المتقن من خلال توفير مادة تعليمية لمادة الحاسب الآلي.	3,56	1,10	20	متوسطة
10	تسهم في تصميم مادة تعليمية تساعده في تعلم مادة الحاسب الآلي.	3,56	1,15	20	متوسطة
18	توفير مواد تعليمية إثرائية تعزز الأهداف التعليمية لمادة الحاسب الآلي.	3,56	1,14	20	متوسطة
26	معالجة المشكلات التعليمية حول مادة الحاسب الآلي.	3,56	1,15	20	متوسطة
21	المساهمة في زيادة الدافعية نحو تعلم مادة الحاسب الآلي.	3,55	1,10	24	متوسطة
16	توفير مواد تعليمية علاجية للطلاب من ذوات التحصيل المتدني في مادة الحاسب الآلي.	3,54	1,26	25	متوسطة
8	تحفز على متابعة نظريات التعلم الحديثة حول مادة الحاسب الآلي.	3,52	1,13	26	متوسطة
12	تسهم في توفير محتوى خطة مادة الحاسب الآلي لدى الطالبات.	3,51	1,13	27	متوسطة
13	تساعد في تصميم الواجبات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	3,51	1,21	27	متوسطة
5	تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم الذاتي من خلال المادة المتوفرة عن مادة الحاسب الآلي.	3,49	1,08	29	متوسطة
1	ترسيخ مبدأ التعلم المستمر في مادة الحاسب الآلي.	3,48	1,09	30	متوسطة
9	تسهم في التدريب على التخطيط السليم لاستراتيجيات تعلم مادة الحاسب الآلي.	3,44	1,10	31	متوسطة
17	إعداد مشاريع تعليمية ترتبط بمادة الحاسب الآلي.	3,43	1,18	32	متوسطة
2	ترسيخ مبدأ التعلم في أي وقت ومن أي مكان.	3,42	1,17	33	متوسطة
15	إنتاج مواد تعليمية إلكترونية داعمة لمادة الحاسب الآلي.	3,40	1,18	34	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الانحراف الأهمية درجة	الحسابي المعياري النسبية التقدير
30	المقررة. التدريب على تقصي المعلومات والمعرفة العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	3,39	1,11 متوسطة
11	تسهم في توفير برمجيات حاسوبية تعالج مفاهيم وقضايا متعلقة بمادة الحاسب الآلي.	3,35	1,13 متوسطة
31	المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	3,34	1,37 متوسطة
واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي ككل		3,58	0,71 متوسطة

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الطالبات على فقرات واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، تراوحت بين (3,34 - 4,02)، وجاءت الفقرة (19)، التي تنص على "اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات)" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (4,02)، وبدرجة تقيير مرتفعة، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (37)، التي تنص على "العمل على زيادة الثقة بالنفس" بمتوسط حسابي بلغ (3,88)، وبدرجة تقيير مرتفعة، وجاءت في المرتبة الثالثة الفقرة (7)، التي تنص على "تشجع على التعلم الذاتي لمادة الحاسب الآلي" بمتوسط حسابي بلغ (3,84)، وبدرجة تقيير مرتفعة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (31)، التي نصت على "المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي"، وجاءت في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (3,34)، وبدرجة تقيير متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لواقع الاستخدام ككل (3,58)، وبدرجة تقيير متوسطة.

رابعاً: النتائج المتعلقة بسؤال الرابع: ما التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر الطالبات؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية للتوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر الطالبات على الأداة ككل، وعلى الفقرات، كما هو مبين في الجدول (5).

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والاحراف المعيارية والأهمية النسبية للتوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي على الأداة ككل وعلى الفقرات مرتبة ترتيباً تناظرياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الاحرف المعياري	الأهمية النسبية	درجة التقدير
22	تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار.	3,95	1,10	1	مرتفعة
27	تعمل على زيادة الثقة بالنفس.	3,88	1,21	2	مرتفعة
2	تساعد في التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى.	3,87	1,11	3	مرتفعة
23	تسهم في تنمية التعلم التعاوني.	3,83	1,05	4	مرتفعة
1	تسهم في تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	3,82	1,04	5	مرتفعة
4	توفر فرص التعاون بين المعلمين والطلبة لتسهيل استيعاب مضمون الدروس التعليمية.	3,73	1,20	6	مرتفعة
3	تسهم في إرسال رسائل عامة أو خاصة بغرض الاستفسار حول أمور تخص المادة التعليمية.	3,72	1,10	7	مرتفعة
29	تعزز مبادئ الحرية والعدالة في التعلم.	3,72	1,30	7	مرتفعة
13	توفر المرونة من إمكانية التعلم الذاتي.	3,71	1,11	9	مرتفعة
7	تساعد في تطوير القراءات من خلال اكتساب المعلومات من أطراف متعددة.	3,70	1,14	10	مرتفعة
11	تساعد في تنمية مهارات التفكير.	3,70	1,15	10	مرتفعة
24	تعمل على توفير حلول ترتبط بالمشكلات التعليمية.	3,70	1,04	10	مرتفعة
26	تساعد في تبادل الخبرات التعليمية.	3,70	1,19	10	مرتفعة
9	تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية.	3,68	1,17	14	مرتفعة
8	تسهم في اكتساب وتنمية مهارات البحث عن المعلومة.	3,66	1,10	15	متوسطة
16	تقدم المادة التعليمية بأكثر من طريقة وبأكثر من شكل.	3,63	1,18	16	متوسطة
19	تدعم مبدأ التعلم الذاتي والمستمر.	3,63	1,10	16	متوسطة
17	تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية.	3,62	1,15	18	متوسطة
28	تدعم التوجهات المعاصرة في التعلم.	3,61	1,21	19	متوسطة
15	تحفز على متابعة المادة التعليمية بشكل مستمر.	3,60	1,17	20	متوسطة
10	تسهم في استثمار الوقت بشكل أفضل من خلال تبادل المعلومات والأفكار.	3,59	1,22	21	متوسطة
14	تعد مصدراً هاماً للحقائق والمعلومات.	3,59	1,14	21	متوسطة
21	ترزيد من الروابط والعلاقات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	3,59	1,16	21	متوسطة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الأهمية النسبية	النقدير
25	توفر العديد من المراجع العلمية التي تساعد في إثراء المعلومات.	3,58	1,11	24	متوسطة
5	تساعد في تلقي الإرشادات حول المادة التعليمية.	3,57	1,15	25	متوسطة
18	تعد مصدراً إثرائياً للمعلومات والأفكار.	3,57	1,11	25	متوسطة
12	تعمل على إثراء العملية التعليمية وزيادة فاعليتها.	3,53	1,14	26	متوسطة
20	تسهم في اكتساب الكفايات اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.	3,50	1,22	28	متوسطة
6	تسهم في زيادة التفاعل مع المادة التعليمية.	3,49	1,18	29	متوسطة
التجهيزات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي ككل					
		3,67	0,78		متوسطة

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الطالبات على فقرات التوجهات نحو استخدام التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي، تراوحت بين (3,49 - 3,95)، وجاءت الفقرة (22)، التي تنص على "تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار"، في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (3,95)، وبدرجة تقدير مرتقبة، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (27)، التي تنص على "تعمل على زيادة الثقة بالنفس" بمتوسط حسابي بلغ (3,88)، وبدرجة تقدير مرتقبة، وجاءت الفقرة (2) التي تنص على "تساعد في التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى"، في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3,87)، وبدرجة تقدير مرتقبة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (6)، التي تنص على "تسهم في زيادة التفاعل مع المادة التعليمية"، وجاءت في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (3,49)، وبدرجة تقدير متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للتوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي ككل (3,67)، وبدرجة تقدير متوسطة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها، في ضوء ما تم طرحة من أسئلة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات والطلاب، وفيما يلي مناقشة هذه النتائج.

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر المعلمات؟"

أظهرت النتائج أن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي لكل من وجهة نظر المعلمات، جاء بدرجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (37)، التي تنص على "نشر الدراسات والمقالات البحثية لتنستفيد منها الطالبات" في المرتبة الأولى، وبدرجة تقدير متوسطة، تلتها في المرتبة الثانية، الفقرتين (7، 16)، ونصلها على التوالي "تعمل على تشجيع طالبات على التعلم الذاتي لمادة الحاسب الآلي"، و"طرح أسئلة وأفكار حول مادة الحاسب الآلي"، وبدرجة تقدير متوسطة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (48)، التي تنص على "متابعة الأنشطة التعليمية المختلفة للطالبات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي"، وبدرجة تقدير منخفضة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة استناداً إلى حداثة استخدام موقع التواصل الاجتماعي في عملية التعلم في المملكة العربية السعودية، وأنها في بداياتها، وخاصة في مجال تعلم المواد الدراسية، ومن ضمنها مادة الحاسب الآلي، وبالتالي فإن توظيف موقع التواصل الاجتماعي في تدريس، أو تعلم مادة الحاسب وإن وصل إلى درجة متوسطة، فإنه لم يصل إلى المستوى المطلوب، والمأمول، وخاصة في ظل التطور التكنولوجي والمعرفي، وقد يعود ذلك إلى عدم وجود الرؤيا الواضحة لدى القائمين على العملية التعليمية حول طبيعة استخدام وتوظيف موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.

كما ويمكن عزو هذه النتيجة إلى عدم وجود توافق الإستراتيجيات والخطط التربوية التعليمية التي يستند إليها توظيف موقع التواصل الاجتماعي في عملية تدريس المواد التعليمية، بالإضافة إلى عدم إلزامية استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وبالنظر إلى هذه الاستخدامات، فإنها قائمة على اجتهادات فردية، قد تقوم بها المعلمات، أو قد تكون بمبادرات وتجهيزات من بعض المشرفات التربويات للمعلمات في المدارس، والتي قد تستند في

معظمها إلى الدعوات التربوية التي تشير إلى أهمية وضرورة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، والاستفادة من خصائصها وميزاتها.

و ضمن تفسير هذه النتيجة يمكن الإشارة إلى أن هذا الاستخدام يشير إلى بداية إيجابية، وانطلاقه إيجابيته في ظل هذا المستوى من الاستخدام لموقع التواصل الاجتماعي في تدريس مادة الحاسب الآلي، الأمر الذي يشير إلى أن هناك اهتمام ومبادرات في استخدام وتوظيف موقع التواصل الاجتماعي بالاتجاه الإيجابي، وبشكل يسهم في زيادة فاعلية عملية التعليم، وتطوير الواقع التعليمي بشكل عام، وخاصة في ظل عدم توافر الإنترن特 لدى بعض الطالبات، بالإضافة إلى بعض الاتجاهات لدى بعض أولياء الأمور نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي، من قبل الطالبات، نتيجة لبعض المحاذير، والتي قد تسهم في الحد من توظيف هذه الواقع في العملية التعليمية.

و اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة فالبا (Falba, 1998)، التي أشارت إلى أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي في إطار العملية التعليمية كان بدرجة متوسطة.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة لازنجر (Lazinger, 1997)، التي أشارت إلى أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي ضمن العملية التعليمية كان بدرجة مرتفعة، كما اختلفت مع دراسة اردوغان (Erdogan, 2008)، التي أشارت إلى أن استخدام منتديات التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس كانت مرتفعة، كما اختلفت مع دراسة علي (2010). ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: "ما التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر المعلمات؟".

أظهرت النتائج أن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي ككل، من وجهة نظر المعلمات جاءت بدرجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (1)، التي تنص على "تسهم في تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية" في المرتبة الأولى، وبدرجة تقدير متوسطة، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (17)، التي تنص على "تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية"، وبدرجة تقدير متوسطة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (9)، التي تنص على "تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية"، وبدرجة تقدير منخفضة.

وبالنظر إلى هذه النتيجة التي أشارت إلى وجود توجهات إيجابية، وبدرجة متوسطة نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، فيمكن تفسير هذه النتيجة

استناداً إلى الخصائص والميزات التي توفرها موقع التواصل الاجتماعي، والتي يمكن الاستفادة منها ضمن العملية التعليمية، وخاصة في تعلم مادة الحاسب الآلي، والتي ترتبط بشكل مباشر باستخدام هذه التكنولوجيا.

كما ويمكن عزو هذه النتيجة إلى ما توفره موقع التواصل الاجتماعي على اختلافها من بيئة تعليمية إيجابية إذا ما أحسن استخدامها، وخاصة في تبادل المعلومات، والأفكار، وطرح هذه الأفكار ومناقشتها، الأمر الذي يعزز من قدرات الطلبة، ويسمح لهم في زيادة الخبرة لديهم حول المادة التعليمية.

وتتجدر الإشارة إلى أن التوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، أو تعلم أي مادة دراسية، يسمح في إخراج الطلبة من البيئة التعليمية الاعتيادية، إلى بيئة تعليمية تتتنوع منها مصادر المعرفة وتتعدد، كما أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي توفر فرص التعاون بين الطلبة أنفسهم، وفيما بين المعلمين أيضاً، كما أنها تسهم في زيادة ثقة الطلبة بأنفسهم.

وبالنظر إلى ما توفره موقع التواصل الاجتماعية ضمن العملية التعليمية، وما يمتاز به من خصائص، يسمح في إيجاد توجهات إيجابية نحو استخدامها ضمن العملية التعليمية، وهذا ما أشارت إليه نتائج الدراسة، الأمر الذي يعزز من استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية في ظل هذه التوجهات نحو استخدامها.

وأتفقنا نتائج الدراسة الحالية مع دراسة فالبا (Falba, 1998)، التي أشارت إلى أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي مهم في العملية التعليمية، كما اتفقنا مع دراسة اردوغان (Erdogan, 2008)، التي أشارت إلى أن وجهة نظر المعلمين كانت إيجابية حول التعليم القائم على المنتديات الإلكترونية، وأنها كانت فاعلة، كما اتفقنا مع دراسة جورسك وبران وتيرو (Grosseck, Bran & Tiru, 2011).

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الثالث: "ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي من وجهة نظر الطالبات؟".

أظهرت النتائج أن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي لكل، من وجهة نظر الطالبات، جاء بدرجة تقييم متوسطة، وجاءت الفقرة (19)، التي تنص على "اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات)" في المرتبة الأولى، وبدرجة تقييم مرتفعة، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (37)، التي تنص على "العمل على زيادة

الثقة بالنفس" وبدرجة تقيير مرتفعة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (31)، التي نصت على "المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي"، وجاءت في المرتبة الأخيرة، وبدرجة تقيير متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء التوجهات الإيجابية نحو التطور في الأداء التعليمي، الذي يجد القابلية لدى الطالبات، والمعلمات على حد سواء، وخاصة في الرغبة المتوفّرة لدى الطالبات نحو حب الاستطلاع، والتعامل مع الأدوات التكنولوجية الحديثة، التي أصبحت واقعاً ملماً في مختلف مجالات الحياة، وخاصة ما يرتبط منها بالمجال التعليمي.

وبالنظر إلى واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي، وما توفره للطالبات من توفير الوقت والجهد، والسرعة في الحصول على المعلومة، فإن استخدامها يلقى إقبالاً من قبل الطالبات، كما أن توظيف هذه المواقع في العملية التعليمية أصبح ضرورة حتمية في ظل التطور العلمي والتكنولوجي، والانفجار المعرفي، وتزايد المعرف والمعلومات، والتسارع المضطرد في هذه المعارف واتساعها.

وترى الباحث أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، وفي تعلم مادة الحاسب الآلي، يجد إقبالاً متزايداً، وبشكل إيجابي، في ظل ما توفره هذه المواقع من بيئة تعليمية تخرج من إطار البيئة التعليمية الاعتيادية، التي اعتادت عليها الطالبات، كما أن التطور العلمي يفرض واقعاً يتطلب استخدام موقع التواصل الاجتماعي في ضمن العملية التعليمية.

وتتجدر الإشارة ضمن هذا الجانب، وبحكم عمل الباحثة معلمة، وقربها من الواقع التعليمي، أن استخدام موقع التواصل الاجتماعي يجد إقبالاً متواصلاً من قبل الطالبات، مما يعزز من فاعلية العملية التعليمية، ويسمح في زيادة الروابط ما بين المعلمات والطالبات، بالإضافة إلى أن الطالبات لديهم الرغبة في استخدام هذه المواقع، كونها تسهم في زيادة قدرة الطالبات، وكذلك ترسیخ مبدأ التعلم الذاتي، الذي يدفع بالطالبة إلى البحث عن المعلومة، وليس منطقياً لهذه المعلومة، بل يجب أن تعتمد ذاتياً في الحصول على المعلومات.

وأتفقـت نـتيـجة الـدـرـاسـة الـحـالـيـة مع درـاسـة البلـونـة (2012)، التي أشارـت إلى أن استـخدـام الـطلـبة الـفـيـسـبوـك في التـواـصـل الـأـكـادـيـمي كان بـدرجـة مـتوـسـطـة.

وأختلفـت نـتيـجة الـدـرـاسـة الـحـالـيـة مع درـاسـة ارـدوـغان (Erdogan, 2008)، التي أشارـت إلى أن استـخدـام الـطلـبة لـمـنـتـديـات التـعـلـم الـإـلـكـتـرـوـنيـيـ كانـت مـرـتفـعـة، كما اخـتـلـفت مع درـاسـة هـيوـ(Hew, 2011).

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بـ السؤال الرابع: "ما التوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي من وجهة نظر الطالبات؟".

أظهرت النتائج أن التوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي ككل، من وجهة نظر الطالبات، جاءت بدرجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (22)، التي تتصل على "تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار"، في المرتبة الأولى،

وبدرجة تقدير مرتفعة، تلاها في المرتبة الثانية الفقرة (27)، التي تتصل على "تعمل على زيادة الثقة بالنفس" وبدرجة تقدير مرتفعة، بينما كان أدنى متوسط حسابي للفقرة (6)، التي تتصل على "تسهم في زيادة التفاعل مع المادة التعليمية"، وجاءت في المرتبة الأخيرة.

ويمكن عزو هذه النتيجة إلى العديد من الأسباب والعوامل، التي تسهم في إيجاد توجهات إيجابية، وبالإضافة إلى توافر الدافعية والقابلية لدى الطالبات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وتبرز هذه العوامل من خلال سهولة الحصول على المعلومة، وفي أي وقت، ومن أي مكان دون التقيد بمواعيد محددة، وهذا ما لم تتوفره الطرق الاعتيادية في التدريس.

كما يمكن تفسير هذه النتيجة استناداً إلى طبيعة مادة الحاسوب الآلي التي تتطلب التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، الأمر الذي يسهم في تعزيز قدرات وإمكانات الطالبات ضمن هذا المجال، بالإضافة إلى أن العمل الجماعي ضمن موقع التواصل الاجتماعي يلبي الرغبة في التواصل والتفاعل الاجتماعي، وربط مجتمعات التعلم، وتبادل الخبرات، والتعبير عن الآراء مما قد يساعد في تنمية التفكير والإبداع.

ويمكن الإشارة إلى أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعية لها العديد من الفوائد التي قد تخيّل على بعض الأفراد، والتي من أبرزها أن هذه المواقع قد تسهم في زيادة دافعية الطالبات نحو المشاركة، وخاصة لدى الطالبات اللواتي يشعرن بالخجل من المشاركة أثناء العملية التعليمية، أو قد لا يكون لديهم الجرأة على الدخول في مجال الحوار والمناقشة حول المادة التعليمية أثناء عملية التدريس، فقد تجد من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الفرصة المناسبة التي يمكن أن تعبّر من خلالها عما لديها من أفكار.

كما أن مواقع التواصل الاجتماعي عند استخدامها في العملية التعليمية، قد تسهم في زيادة الفاعلية الذاتية، وزيادة دافعية الطالبات نحو العملية التعليمية، وبالتالي فإن التوجهات نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، هي نتيجة لما تتوفره هذه المواقع من خصائص ومزايا تخرج الطلبة من البيئة التعليمية الاعتيادية التي تعودوا عليها، إلى بيئه أكثر

استثارة وتشويق، وتنماشى مع رغبات الطالبات، الأمر الذى يعزز من النوجهات نحو استخدامها في العملية التعليمية بشكل عام، وفي تدريس مادة الحاسب الآلي بشكل خاص.

وتفقنت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة اردوغان (Erdogan, 2008)، التي أشارت إلى وجهة نظر الطلاب حول التعلم القائم على المنتديات الإلكترونية كانت إيجابية، وأنها كانت فاعلة في العملية التعليمية، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة كلنفيلتر (Clinefelter, 2010)، التي أشارت إلى تطلع الطلاب نحو استخدام شبكة التواصل الاجتماعي بشكل فعلى في العملية التعليمية، كما اتفقت مع دراسة سولس وكالينتو وتيرفكارى (Sitius, Kailanto & Reblyer, McDaniel, Webb, Tervakari, 2010)، دوبليير ومسدانيا و هيرمان و وايت (Herman & Witty, 2010).

الوصيات

استناداً إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بما يلى:

1. تشجيع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بشكل عام، وفي تدريس مادة الحاسب الآلي بشكل خاص من خلال توفير الدعم المادي والمعنوي للمعلمين.
2. وضع الإستراتيجيات والخطط اللازمة لتوظيف موقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية، في ظل عدم وضوح الرؤيا والإستراتيجيات لهذا الاستخدام، وذلك من خلال تصميمها في المناهج الدراسية.
3. إجراء المزيد من الدراسات حول موقع التواصل الاجتماعي، ومدى فاعليتها في العملية التعليمية، ومعيقات استخدامها، ووضع الحلول والمقترنات لتجاوز هذه المعوقات.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- أبو عيشة، فيصل. (2009). **الإعلام الإلكتروني**. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- أحمد، مريم. (2011). **نشأة تكنولوجيا الاتصالات وتطورها وعلاقتها بالحوار - رؤية مستقبلية**- جامعة ابن طفيل، المغرب.
- البلاؤنة، أنسام. (2012). **درجة استخدام طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك الفيسبوك في التواصل الأكاديمي والاجتماعي**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- الجهني، يوسف. (2007). **واقع استخدام معلمي المرحلة الثانوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاهاتهم نحوها في محافظة أملج في المملكة العربية السعودية** . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الحارثي، محمد. (2008). **التعليم المتنقل: تجربة استخدام الرسائل القصيرة للهاتف المحمول في التعليم الجامعي**. المؤتمر الدولي السابع للتعليم بالإنترنت. الجمعية المصرية لـ تنمية التكنولوجية والبشرية. 7-9 أكتوبر، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- الحيلة، محمد. (2006). **اثر التعلم الإلكتروني في تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية**. **مجلة العلوم التربوية** . (1)، 33(1). 52-130.
- خالد، سليم. (2008). **ثقافة موقع التواصل الاجتماعي والمجتمعات المحلية**. قطر: دار المتibi للنشر والتوزيع.
- خليفة، محمود. (2009). **الجيل الثاني من خدمات الإنترنت: مدخل إلى دراسة الويب والمكتبات** ، استرجعت بتاريخ 26/2/2013 من المصدر:
- <Http://knol.google.com/k>
- الخليفة، هند. (2006). **توظيف تقنيات الويب في خدمة التعليم والتدريب الإلكتروني**. المؤتمر التقني السعودي الرابع للتدريب المهني والفنى. الرياض. استرجعت بتاريخ 28/2/2013 من المصدر: <Http://hendalkhalifa.com/ pdf>

الخواجا، محمد. (2004). مستقبل التعليم الحديث، التحديات وتقنيولوجيا المعلومات الحديثة، الطبعة الأولى، عمان: دار المستقبل للنشر والتوزيع.

الخيلي، خميس. (2012). استخدام مواقع التواصل في التدريس. بحث منشور، صحفة الإمارات العربية، استرجعت بتاريخ 22/3/2013 من المصدر:

<http://www.emaratalyoum.com>

الدراب، مازن. (2009). موقع الشبكات الاجتماعية وطريقة عملها. استرجعت بتاريخ

<Http://knol.google.com/k/mazen-aldarrab/->: المصدر من 2013/3/22

/51pp3rt6hu1i/1

ساري، حلمي. (2005). ثقافة الإنترن特 دراسة في التواصل الاجتماعي. عمان: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.

عبد الجليل، موسى. (2011). مساهمة وسائل التواصل الاجتماعي. السودان ،جامعة الخرطوم.
العتبي، جارح. (2008). تأثير الفيسبوك على طلبة الجامعات الرسمية . رسالة ماجستير غير
منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

لندو المستقبل، جامعة الملك سعود، الرياض 23-22 أكتوبر ، استر جعت بتاريخ عثمان، ممدوح .(2002). التكنولوجيا ومدرسة المستقبل الواقع والمأمول. ورقة عمل مقدمة

www.ksy.edu.Sa/seminars/futer-school/index2.htm. 2013/2 /1 من المصدر

العرفج، ناجي. (2012). استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كلفة متطرفة للحوار . مؤسسة التواصل وال الحوار الحضاري، جامعة الإمام، الاحسان، السعودية.

العلمي، لينا. (2011). العضوية في موقع التواصل الاجتماعي وأثرها في تحسين الوعي السياسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية. جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

علي، عز الدين. (2010). واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية الإنترن트 في العملية التعليمية والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية.

رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

العمودي، غادة. (2011). البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعلم المعتمد على الويب: الشبكات الاجتماعية نموذجاً. ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي للتعلم الإلكتروني

والتعليم عن بعد. صناعة التعليم للمستقبل، الرياض السعودية. استرجعت بتاريخ

.galamoudi@gmail.com من المصدر : 2013/2/8

عوض، حسني. (2011). أثر موقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية المجتمعية لدى الشباب. بحث منشور ، القدس: جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

الغشام، سعد. (2011). مجلس الرياض التعليمي على موقع التواصل الاجتماعي. استرجعت

<Http://ksa.daralhayat.com>. بتاريخ 2013/2/28 من المصدر :

فوزي، زكريا. (2011). تكنولوجيا الشبكات الاجتماعية. استرجعت بتاريخ 2013/2/29 من

<Http://www.digitalqitar.qa/?=1387> المصدر :

كاتب، سعود. (2011). الإعلام الجديد وقضايا المجتمع. التحديات والفرص . المؤتمر العالمي الثاني للإعلام الإسلامي ، جدة، السعودية.

اللهبي، محمد. (2001). استخدام شبكة التواصل الاجتماعي من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية. أطروحة دكتوراه منشورة، جامعة ولاية فلوريدا، استرجع ملخص

<Http://www.alrassed.new/i-1/13> بتاريخ 13/1/2013 من المصدر :

المبارك، أحمد. (2007). مدونات الإنجاز الرقمي لطلاب مدارس الرياض للبنين والبنات.

استرجعت بتاريخ 2013/3/25 من المصدر : <Http://riyadhschools.net>

معالي، خالد. (2008). أثر الصحافة الإلكترونية على التنمية السياسية في فلسطين قطاع الضفة الغربية وقطاع غزة من عام 1996-2007. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية نابلس فلسطين.

المنصور، محمد. (2012). تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين ثقافياً وإعلامياً، دراسة مقارنة للموقع الاجتماعية والموقع الإلكترونية . رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية، الدنمراك.

الموسى، عبد الله والمبارك، أحمد. (2005). التعليم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات (الطبعة الأولى). الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.

موقع بيت كوم. (2012). استخدامات موقع التواصل الاجتماعي في الدول العربية. استرجعت

<Http://www.bayt.com/ar/2547> بتاريخ 2013/3/28 من المصدر :

نبهان، يحيى. (2008). استخدام الحاسوب في التعليم. (الطبعة الأولى) . عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

هاشم، زاهر. (2008). المنتديات الإلكترونية وحقوق الملكية الفكرية. استرجعت بتاريخ

<Http://www.swalif.net/news/index.php> من المصدر: 2013/2/9

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Ahn, J. (2010). The influence of social networking sites on high school students social and academic development. **Unpublished doctoral dissertation**, University of Southern California.
- Awodele, O., Idowu, S., Anjorin, A., & Akpore, V. (2009). University enhancement system using a social networking approach: extending e-learning. Issues in Informing Science and Information Technology, 6, 269-283. Retrieved from <http://iisit.org/Vol6/IISITv6p269-283Awodele600.pdf>.
- Clinefelter, D. (2010). The Perceived Impact of Social Network Sites on Online Doctoral Students Sense of Belonging. **Unpublished doctoral dissertation**, Walden University.
- Corich, S., Kinshuk & Hunt, L. (2004). Assessing Discussion Forum Participation: In Search of Quality. **ITDL Journal**, 1(12), 33-39.
- Dolez, C. (2009). The Internet's Impact on the Political Awareness of Citizens, **Paper prepared for presentation** at the 5th ECPR General Conference, Potsdam,45.
- Erdogan, Y. (2008). An Evaluation Of Web Based Instruction In View Of The Tutors' And Students' Perspectives. Turkish Online **Journal of Distance Education**, 9 (2): 86-96
- Falba, C. (1998). Technology use by colleges of education faculty and factors influencing integration of technology in an undergraduate's teacher preparation program, unpublished doctoral dissertation, university of Nevada Las Vegas, **Dissertation Abstract International**. 29 (70), 2457.
- Ferdig, R., Roehler, L. & Pearson, p. (2002). **Building Electronic Discussion Forums to Scaffold pre- Service Teacher Learning: Online Conversations in the Reading classroom explores**. Center for the Imporvement of Early Reading Achievement, University of Michigan Ann Arbor.
- Grosseck, G., Bran, R. & Tiru, L. (2011). Dear teacher, what should I write on my wall? A case study on academic uses of Facebook, **Procedia Social and Behavioral Sciences**, 15, 1425–1430.
- Harlow, E. (2006). **Social Integration, Motivational Orientation·And Self-Regulated Learning Strategies of Online Versus Face-To-Face Theological**

Seminary Biblical Language Students. Ph.D, The university of North Carolina at Greensboro in partial fulfillment, USA.

Herring, S. (2007). Language networks on Live Journal. **Proceedings of the Fortieth Hawai'i International Conference on System Sciences**, Los Alamitos, CA: IEEE Press.

Hew, K. (2011). students and teacher's use of facebook, **Computers & Education**, Volume27, Issue 1, January 2011, Pages 662-676.

Junco, R. (2012). The relationship between frequency of Facebook use, participation in Facebook activities, and student engagement, **Computers & Education** 58, 162–171 .

Kabilan, M., Ahmad, N. & Abidin, M. (2010). Facebook: An online environment for learning of English in institutions of higher education?, **Internet and Higher Education**, 13, 179–187.

Karbinski, A. (2010). Facebook and the technology revolution, **N,Y spectrum Publications**.

Kim, W. (2010). On Social Web Sites. **Information Systems**, 35, 215-236.

Kurubacak, G. (2006). **Evaluating in Form Action Quality: Hidden Biases On The Children's Web Pages.** Retrieved On 20/1/2013 From Eric. <Http://www.eric.com>

Lazinger, S. (1997). Various disciplines: A comparative case study. **ERLC Document reproduction service**, No. EJ564224.

Matusov, E. (2005). **Using Discussion Webs To Develop An Academic Community Of Learners.** Educational Technology & Society, 8 (2): 16-39

Miller, E. (2006). **Two- way Communication Electronic Discussions.** Ph. D, Department of Interdisciplinary studies, Retrieved on 20/1/2013 from: www.powershow.com.

Mokdad, M. (2001). **E-Learning and developing countries: Realities, problems and prospects. Proceedings of the International Conference:** Millenium dawn in Training and Continuing Education. 24-26 April 2001, Bahrain. 55-64.

National School Boards Association. (2007). Creating and connecting research and guidelines on online social and educational- networking. Retrieved 13 June 2013, from: www.grunwald.com/pdfs/grunwald_NSBA_study_kids_Social_Media.pdf.

- Obringer, S. & Coffey, K. (2007). Cell Phones in American High Schools: A National Survey, **The Journal of Technology Studies**, 41-47.
- Raughton, G. (2007). **A Case Study For Efficacy: Investigating The Interactions And Perceptions Of An Online Mentoring Project Established For National Board Certified Teachers And Entry-Year Teachers Of English.** Unpublished Dissertation. The University Of Alabama USA; AAT 3270501
- Roblyer, M., McDaniel, M., Webb, M., Herman, J. & Witty, J. (2010). Findings on Facebook in higher education: A comparison of college faculty and student uses and perceptions of social networking sites, **Internet and Higher Education**, 13, 134–140.
- Rutherford, C. (2010). Using Online Social Media to Support Preservice Student Engagement, **MERLOT Journal of Online Learning and Teaching**, 6(4): 703- 711.
- Silius, K., Kailanto, M. & Tervakari, A. (2010). Evaluating the Quality of Social Media in an Educational Context, **paper presented in IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON) – "Learning Environments and Ecosystems in Engineering Education**, April 4 - 6, 2010, Amman, Jordan
- Yang, H., & Tang, J. (2003). Effects of social network on students' performance: a web-based Forum study in taiwan, **JALN**, 7(3): 93-107.

(1) ملحق

استبانة واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي
والتوجهات نحوها بصورةها الأولية

استانة المعلمات

الأستاذ الدكتور / حفظكم الله
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم من الجامعة الأردنية. وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، كما تهدف إلى الكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من جزئين،الجزء الأول مكون من (56) فقرة موزعة على خمسة مجالات للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، والجزء الثاني مكون من (29) فقرة للكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. وتم الإجابة على فقرات الاستبانة وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً). وتشتمل الدراسة على الأسئلة الآتية:

- ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر وغيرها للأغراض التعليمية لدى طلابات المرحلة الثانوية في تعليم مادة الحاسب الآلي؟
 - ما توجهات كل من معلمات مادة الحاسب الآلي والطالبات اللواتي يدرسن تلك المادة نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر؟
ولما عهدهم فيكم من علم ومعرفة واطلاع وتعاون يطيب لي أن أضع بين يديكم الاستبانة بصورتها الأولية أملاً تحكيمها من حيث:
 - سلامه الصياغة اللغوية للفقرات.
 - مدى انتماء الفقرة للمجال.
 - وضوح الفقرة من حيث المعنى.
 - أي ملاحظات وتعديلات ترونها مناسبة.

شاكراًً ومقدراًً لكم جهودكم وتعاونكم

الباحثة
علياء الجهنى

الجزء الأول: واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي

الملحوظات	الصياغة اللغوية				الانتماء إلى المجال	الفقرة	الرقم
	غير سلية	سلية	لا تتنمي	تنتمي			
المجال الأول: التعلم الذاتي المستمر							
					ترسيخ مبدأ التعلم المستمر لدى الطالبات في مادة الحاسوب الآلي.	.1	
					تسهم في ترسیخ مبدأ التعلم في أي وقت وأي مكان.	.2	
					تزويد الطالبات بخبرات حول مادة الحاسوب الآلي التي لا يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى.	.3	
					تعمل على نقل التعلم إلى بيئه الطالية الخاصة أينما كان موقعها.	.4	
					تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم الذاتي من خلال المادة المتوفرة عن مادة الحاسوب الآلي.	.5	
					تسعي إلى تحقيق التعلم المتقن من خلال توفير مادة تعليمية لمادة الحاسوب الآلي.	.6	
					تعمل على تشجيع الطالبات على التعلم الذاتي لمادة الحاسوب الآلي.	.7	
					تحفيز الطالبات على متابعة نظريات التعلم الحديثة حول مادة الحاسوب الآلي.	.8	
					تسهم في تدريب الطالبات على التخطيط السليم لاستراتيجيات تعلم مادة الحاسوب الآلي.	.9	
المجال الثاني: تصميم المادة التعليمية							
					تصميم مادة تعليمية تسهم في تعلم مادة الحاسوب الآلي وتقديمها خلال المحاضرات الدراسية بما يتاسب وحاجة الطالبات.	.10	
					تساعد في تصميم مادة تعليمية تراعي الفروق الفردية بين الطالبات.	.11	
					توفير برامجيات حاسوبية تعالج مفاهيم وقضايا متعلقة بمادة الحاسوب الآلي.	.12	
					تسهم في توفير محتوى خطة مادة الحاسوب الآلي لدى الطالبات.	.13	
					تكليف الطالبات بإرسال الواجبات المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.	.14	
					تكليف الطالبات بالرجوع إلى موقع التواصل الاجتماعي للحصول على المعلومات المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.	.15	
					طرح أسئلة وأفكار حول مادة الحاسوب الآلي.	.16	
					عرض المادة التعليمية المرتبطة بدورس الحاسوب الآلي ضمن وحدات تعليمية.	.17	
					إنتاج مواد تعليمية إلكترونية داعمة لمادة الحاسوب الآلي المقررة.	.18	
					توفير مواد تعليمية علاجية للطالبات من ذوات التحصيل المتدني في مادة الحاسوب الآلي.	.19	
					إعداد مشاريع تعليمية ترتبط بمادة الحاسوب الآلي.	.20	

الملحوظات	الصياغة النحوية		الانتماء إلى المجال		الفقرة	الرقم
	غير سليمة	سليمة	لا تنتمي	تنتمي		
					توفير مواد تعليمية إثرائية تعزز الأهداف التعليمية لمادة الحاسب الآلي.	.21
					اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات).	.22
					بناء اختبارات تكوينية ترتبط بمادة الحاسب الآلي.	.23
المجال الثالث: التواصل والتفاعل						
					تحقيق التفاعل بين الطالبات والمادة الدراسية.	.24
					المساهمة في زيادة دافعية الطالبات نحو تعلم مادة الحاسب الآلي من خلال التفاعل المستمر مع المادة التعليمية.	.25
					تبادل الواجبات والمتطلبات مع الطالبات بشكل جماعي.	.26
					تبادل المعلومات الخاصة بالمادة الدراسية.	.27
					مناقشة الأفكار والمعلومات مع الطالبات حول المادة الدراسية.	.28
					تزويد الطالبات بتغذية راجعة حول آدائهم الدراسي لمادة الحاسب الآلي.	.29
					توفر شبكة اتصال تعليمية مع الطالبات حول مادة الحاسب الآلي.	.30
					معالجة مشكلات الطالبات التعليمية حول مادة الحاسب الآلي.	.31
					تشجيع الطالبات على المشاركة الهادفة في العملية التعليمية.	.32
					ترسیخ مبدأ التعلم التعاوني التفاعلي ضمن مادة الحاسب الآلي.	.33
المجال الرابع: تبادل المعلومات والأفكار						
					تبادل الاستشارات العلمية والحوار مع الزميلات والطالبات حول مادة الحاسب الآلي.	.34
					تدريب الطالبات على تقصي المعلومات والمعرفة العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	.35
					المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	.36
					نشر الدراسات والمقالات البحثية لاستفيد منها الطالبات.	.37
					الإطلاع على تجارب الآخرين في مجال الحاسب الآلي.	.38
					العمل على تطوير عملية تعلم مادة الحاسب الآلي.	.39
					حتى الطالبات على التنسيق مع بعضهن لتبادل الخبرات العلمية والبحثية حول مادة الحاسب الآلي.	.40
					تشجيع الطالبات على المشاركة في الآراء الفكرية	.41

الملحوظات	الصياغة النحوية		الانتماء إلى المجال		الفقرة	الرقم
	غير سليمة	سليمة	لا تنتمي	تنتمي		
					والبحثية والتربوية حول مادة الحاسب الآلي.	
					توظيف نتائج البحث والدراسات في تطوير الخطط الدراسية لمادة الحاسب الآلي.	.42
					تمكن الطالبات من لعب دور تنفيسي في مجتمعاتهن.	.43
					العمل على زيادة ثقة الطالبات بأنفسهن.	.44
المجال الخامس: توجيه وإرشاد الطالبات						
					تقديم التوجيهات والنصائح والاستشارات الدراسية للطالبات.	.45
					توجيه الطالبات للأنشطة التعليمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	.46
					رفع كفاية الطالبات في مجال مهارة استخدام خدمات الانترنت.	.47
					متابعة الأنشطة التعليمية المختلفة للطالبات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	.48
					إجراء حوار إلكتروني مع مجموعات الطالبات حول مادة الحاسب الآلي وإرشادهن من خلال هذا الحوار.	.49
					تحفيز الطالبات على المشاركة العلمية الإيجابية من خلال المنتديات الفكرية (المدونات).	.50
					توجيه الطالبات وإرشادهن حول وضعهن الدراسي لمادة الحاسب الآلي.	.51
					توجيه الطالبات إلى الأنشطة التعليمية ذات العلاقة بمادة الحاسب الآلي.	.52
					توفر التعليمات والإرشادات ومواعيد الاختبارات لمادة الحاسب الآلي.	.53
					تحفز مبدأ الاتصال والتواصل مع مجتمعات علمية أخرى.	.54
					الربط بين قدرات الطالبات وتعلم مادة الحاسب الآلي.	.55
					إنشاء برامج ترتبط بمادة الحاسب الآلي.	.56

الجزء الثاني: التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي

الملحوظات	الصياغة اللغوية		الانتماء إلى المجال		الفقرة	الرقم
	غير سلية	سليمة	لا تنتمي	تنتمي		
					تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	.1
					التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى.	.2
					تسهم في إرسال رسائل عامة أو خاصة بغرض الاستفسار حول أمور تخص المادة التعليمية.	.3
					توفر فرص التعاون بين المعلمين والطلبة لتسهيل استيعاب مضمون الدروس التعليمية.	.4
					تساعد في تلقي الإرشادات حول المادة التعليمية.	.5
					زيادة التفاعل مع المادة التعليمية.	.6
					تساعد في تطوير القرارات من خلال اكتساب المعلومات من أطراف متعددة.	.7
					تسهم في اكتساب وتنمية مهارات البحث عن المعلومة.	.8
					تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية.	.9
					استثمار الوقت بشكل أفضل من خلال تبادل المعلومات والأفكار.	.10
					تساعد في تنمية مهارات التفكير.	.11
					تعمل على إثراء العملية التعليمية وزيادة فاعليتها.	.12
					المرونة للطالب من إمكانية التعلم الذاتي.	.13
					مصدراً هاماً للحقائق والمعلومات.	.14
					تحفز المتعلم على متابعة المادة التعليمية بشكل مستمر.	.15
					تقدم المادة التعليمية بأكثر من طريقة وبأكثر من شكل.	.16
					تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية.	.17
					مصدراً إثرائياً للمعلومات والأفكار.	.18
					تدعم مبدأ التعلم الذاتي والمستمر.	.19
					اكتساب الكفايات اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.	.20
					تزيد من الروابط وال العلاقات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	.21
					تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار.	.22
					تسهم في تنمية التعلم التعاوني بين الطلبة.	.23
					تعمل على توفير حلول ترتبط بالمشكلات التعليمية.	.24
					توافر العديد من المراجع العلمية التي تساعد في إثراء المعلومات.	.25
					تساعد في تبادل الخبرات التعليمية بين الطلاب.	.26
					تعمل على زيادة ثقة الطالب بنفسه.	.27
					تدعيم التوجهات المعاصرة في التعلم.	.28
					تعزيز مبادئ الحرية والعدالة في التعلم.	.29

ملحق (2)

استبانة واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي
والتوجهات نحوها بصورتها الأولية

استبانة الطالبات

الأستاذ الدكتور / حفظكم الله
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم من الجامعة الأردنية. وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، كما تهدف إلى الكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من جزئين، الجزء الأول مكون من (40) فقرة موزعة على أربعة مجالات للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، والجزء الثاني مكون من (29) فقرة للكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. وتم الإجابة على فقرات الاستبانة وفقاً لتدريج ليكرت الخماسي (بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً).

وتشتمل الدراسة على الأسئلة الآتية:

- ما واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر وغيرها للأغراض التعليمية لدى طلابات المرحلة الثانوية في تعليم مادة الحاسب الآلي؟
 - ما توجهات كل من معلمات مادة الحاسب الآلي والطلابات اللواتي يدرسن تلك المادة نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك وتويتر؟
 - ولما عهدهن فيكم من علم ومعرفة واطلاع وتعاون يطيب لي أن أضع بين يديكم الاستبانة بصورتها الأولية أملا تحكيمها من حيث:
 - سلامه الصياغة اللغوية للفقرات.
 - مدى انتماء الفقرة للمجال.
 - وضوح الفقرة من حيث المعنى.
 - أي ملاحظات وتعديلات ترونها مناسبة.
 - شاكرةً ومقدراً لكم جهودكم وتعاونكم

الباحثة علياء الجهنى

إشراف الدكتور
عبد المُهدي على الجراح

الجزء الأول: واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي

الملحوظات	الصياغة اللغوية					الانتماء إلى المجال	الفقرة	الرقم
	غير سليمة	سليمة	لا تنتهي	تنتمي				
المجال الأول: التعلم الذاتي المستمر								
						ترسخ مبدأ التعلم المستمر في مادة الحاسوب الآلي.	.1	
						ترسيخ مبدأ التعلم في أي وقت ومن أي مكان.	.2	
						تعمل على زيادة الخبرات حول مادة الحاسوب الآلي التي لا يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى.	.3	
						نقل التعلم إلى بيئه الطالبة الخاصة أينما كان موقعها.	.4	
						تعمل على ترسيخ مبدأ التعلم الذاتي من خلال المادة المتوفرة عن مادة الحاسوب الآلي.	.5	
						تسعى إلى تحقيق التعلم المتقن من خلال توفير مادة تعليمية لمادة الحاسوب الآلي.	.6	
						تشجيع التعلم الذاتي لمادة الحاسوب الآلي.	.7	
						تحفز على متابعة نظريات التعلم الحديثة حول مادة الحاسوب الآلي.	.8	
						تسهم في التدريب على التخطيط السليم لاستراتيجيات تعلم مادة الحاسوب الآلي.	.9	
المجال الثاني: تصميم المادة التعليمية								
						تصميم مادة تعليمية تساعد في تعلم مادة الحاسوب الآلي.	.10	
						تسهم في توفير برامجيات حاسوبية تعالج مفاهيم وقضايا متعلقة بمادة الحاسوب الآلي.	.11	
						تسهم في توفير محتوى خطة مادة الحاسوب الآلي لدى الطالبات.	.12	
						تساعد في تصميم الواجبات المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.	.13	
						تساعد في الحصول على المعلومات المرتبطة بتصميم مادة الحاسوب الآلي.	.14	
						عمل مواد تعليمية إلكترونية داعمة لمادة الحاسوب الآلي المقررة.	.15	
						توفير مواد تعليمية علاجية للطالبات من ذوات التحصيل المتدني في مادة الحاسوب الآلي.	.16	
						إعداد مشاريع تعليمية ترتبط بمادة الحاسوب الآلي.	.17	
						توفير مواد تعليمية إثرائية تعزز الأهداف التعليمية لمادة الحاسوب الآلي.	.18	
						اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات).	.19	
المجال الثالث: التواصل والتفاعل								
						تحقيق التفاعل مع المواد الدراسية.	.20	
						المساهمة في زيادة الدافعية نحو تعلم مادة الحاسوب الآلي.	.21	
						تبادل الواجبات والمتطلبات بشكل جماعي.	.22	
						تبادل المعلومات الخاصة بالمادة الدراسية.	.23	
						مناقشة الأفكار والمعلومات حول المادة الدراسية.	.24	
						إيجاد شبكة اتصال تعليمية حول مادة الحاسوب الآلي.	.25	
						معالجة المشكلات التعليمية حول مادة الحاسوب الآلي.	.26	
						تشجع على المشاركة الهدافه في العملية التعليمية.	.27	

الملحوظات	الصياغة اللغوية				الانتماء إلى المجال	الفقرة	الرقم
	غير سليمة	سليمة	لا تنتهي	تنتمي			
					.28	ترسيخ مبدأ التعلم التعاوني التفاعلي ضمن مادة الحاسب الآلي.	
المجال الرابع: تبادل المعلومات والأفكار							
					.29	الأخذ بالاستشارات العلمية والحوار حول مادة الحاسب الآلي.	
					.30	التدريب على تقضي المعلومات والمعرفة العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	
					.31	المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.	
					.32	نشر الدراسات والمقالات البحثية والاستفادة منها.	
					.33	التعرف على تجارب الآخرين في مجال الحاسب الآلي.	
					.34	تطوير عملية تعلم مادة الحاسب الآلي.	
					.35	التنسيق الجماعي لتبادل الخبرات العلمية والبحثية حول مادة الحاسب الآلي.	
					.36	التشجيع على المشاركة في الآراء الفكرية والبحثية والتربوية حول مادة الحاسب الآلي.	
					.37	الإسهام في زيادة الثقة بالنفس.	
					.38	الإطلاع على أفكار الآخرين.	
					.39	توظيف معرفة الآخرين والاستفادة منها.	
					.40	الربط بين مفاهيم مادة الحاسب الآلي.	

الجزء الثاني: التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي

الملحوظات	الصياغة اللغوية		الانتماء إلى المجال		الفقرة	الرقم
	غير سلية	سليمة	لا تنتمي	تنتمي		
					تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	1.
					التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى.	2.
					تسهم في إرسال رسائل عامة أو خاصة بغرض الاستفسار حول أمور تخص المادة التعليمية.	3.
					توفر فرص التعاون بين المعلمين والطلبة لتسهيل استيعاب مضمون الدروس التعليمية.	4.
					تساعد في تقيي الإرشادات حول المادة التعليمية.	5.
					زيادة التفاعل مع المادة التعليمية.	6.
					تساعد في تطوير القدرات من خلال اكتساب المعلومات من أطراف متعددة.	7.
					تسهم في اكتساب وتنمية مهارات البحث عن المعلومة.	8.
					تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية.	9.
					استثمار الوقت بشكل أفضل من خلال تبادل المعلومات والأفكار.	10.
					تساعد في تنشئة مهارات التفكير.	11.
					تعمل على إثراء العملية التعليمية وزيادة فاعليتها.	12.
					المرونة من إمكانية التعلم الذاتي.	13.
					مصدراً هاماً للحقائق والمعلومات.	14.
					تحفز على متابعة المادة التعليمية بشكل مستمر.	15.
					تقدم المادة التعليمية بأكثر من طريقة وبأكثر من شكل.	16.
					تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية.	17.
					مصدراً إثرائياً للمعلومات والأفكار.	18.
					تدعم مبدأ التعلم الذاتي والمستمر.	19.
					اكتساب الكفايات اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.	20.
					تزيد من الروابط والعلاقات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.	21.
					تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار.	22.
					تسهم في تنمية التعلم التعاوني.	23.
					تعمل على توفير حلول ترتبط بالمشكلات التعليمية.	24.
					توافر العديد من المراجع العلمية التي تساعد في إثراء المعلومات.	25.
					تساعد في تبادل الخبرات التعليمية.	26.
					تعمل على زيادة الثقة بالنفس.	27.
					تدعم التوجهات المعاصرة في التعلم.	28.
					تعزيز مبادئ الحرية والعدالة في التعلم.	29.

ملحق (3)
قائمة بأسماء المحكمين

الجامعة	التخصص	الرتبة	الاسم
الأردنية	تكنولوجيا المعلومات	أستاذ	فرحت حمدي
اليرموك	تقنيات التعليم	أستاذ	يوسف عيادات
اليرموك	تقنيات التعليم	أستاذ	عايد الهرش
اليرموك	تقنيات تعليم	أستاذ	أكرم العمري
الأردنية	مناهج وطرق تدريس	أستاذ مشارك	خالد عجلوني
الأردنية	تكنولوجيا التعليم	أستاذ مشارك	سهام جرادات
الأردنية	تكنولوجيا التعليم	أستاذ مشارك	منصور الوريكات
اليرموك	تقنيات التعليم	أستاذ مشارك	محمد العمري
اليرموك	تقنيات التعليم	أستاذ مشارك	تيسير خزاعلة
اليرموك	تقنيات التعليم	أستاذ مشارك	لطفي الخطيب
اليرموك	الحاسب الآلي	أستاذ مشارك	عماد أبو شنب
اليرموك	قياس وتنقييم	أستاذ مشارك	نضال الشريفيين

ملحق (4)

استبانة واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي والتوجهات نحوها بصورتها النهائية

استبانة المعلمات

المعلمة الفاضلة حفظها الله
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلاب". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم من الجامعة الأردنية. وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، كما تهدف إلى الكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من جزئين، الجزء الأول مكون من (54) فقرة للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، والجزء الثاني مكون من (29) فقرة للكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. راجياً الإجابة على جميع فقرات الاستبانة دون ترك أي فقرة، مع العلم بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستكون موضع السرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً ومقدراً لكم جهودكم وتعاونكم

الباحثة
علياء الجنهي

إشراف الدكتور
عبد المُهدي علي الجراح

المعلومات العامة:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| المؤهل العلمي:
الخبرة العملية: | <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> دبلوم عالي <input type="checkbox"/> دراسات عليا
<input type="checkbox"/> أقل من 10 سنوات <input type="checkbox"/> 10 سنوات فأكثر |
|-----------------------------------|---|

الجزء الأول: واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي

الرقم	الفقرة	درجة كثيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
1.	تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم المستمر لدى الطالبات في مادة الحاسوب الآلي.					
2.	تسهم في ترسیخ مبدأ التعلم في أي وقت ومن أي مكان.					
3.	تهدف إلى تزويد الطالبات بخبرات حول مادة الحاسوب الآلي التي لا يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى.					
4.	تعمل على نقل التعلم إلى بيئه الطالبة الخاصة أينما كان موقعها.					
5.	تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم الذاتي من خلال المادة المتوفرة عن مادة الحاسوب الآلي.					
6.	تسعى إلى تحقيق التعلم المتقن من خلال توفير مادة تعليمية لمادة الحاسوب الآلي.					
7.	تعمل على تشجيع الطالبات على التعلم الذاتي لمادة الحاسوب الآلي.					
8.	تساعد على تحفيز الطالبات على متابعة نظريات التعلم الحديثة حول مادة الحاسوب الآلي.					
9.	تسهم في تدريب الطالبات على التخطيط السليم لاستراتيجيات تعلم مادة الحاسوب الآلي.					
10.	تسهم في تصميم مادة تعليمية تسهم في تعلم مادة الحاسوب الآلي وتقديمها خلال المحاضرات الدراسية بما يتاسب وحاجة الطالبات.					
11.	تساعد في تصميم مادة تعليمية تراعي الفروق الفردية بين الطالبات.					
12.	تسهم في توفير برامجيات حاسوبية تعالج مفاهيم وقضايا متعلقة بمادة الحاسوب الآلي.					
13.	تسهم في توفير محتوى خطة مادة الحاسوب الآلي لدى الطالبات.					
14.	تكليف الطالبات بإرسال الواجبات المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.					
15.	تكليف الطالبات بالرجوع إلى موقع التواصل الاجتماعي للحصول على المعلومات المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.					
16.	طرح أسئلة وأفكار حول مادة الحاسوب الآلي.					
17.	عرض المادة التعليمية المرتبطة بدورس الحاسوب الآلي ضمن وحدات تعليمية.					
18.	إنتاج مواد تعليمية إلكترونية داعمة لمادة الحاسوب الآلي المقررة.					
19.	توفير مواد تعليمية علاجية للطالبات من ذوات التحصيل المتدنى في مادة الحاسوب الآلي.					
20.	إعداد مشاريع تعليمية ترتبط بمادة الحاسوب الآلي.					
21.	توفير مواد تعليمية إثرائية تعزز الأهداف التعليمية لمادة الحاسوب الآلي.					
22.	اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات).					
23.	بناء اختبارات تكوينية ترتبط بمادة الحاسوب الآلي.					
24.	تحقيق التفاعل بين الطالبات والمادة الدراسية.					
25.	المشاركة في زيادة دافعية الطالبات نحو تعلم مادة الحاسوب الآلي					

الرقم	الفقرة	بدرجة جداً كبيرة	بدرجة متوسطة كبيرة	بدرجة قليلة كبيرة	بدرجة قليلة جداً كبيرة
.26	من خلال التفاعل المستمر مع المادة التعليمية.				
.26	تبادل الواجبات والمتطلبات مع الطالبات بشكل جماعي.				
.27	تبادل المعلومات الخاصة بالمادة الدراسية.				
.28	مناقشة الأفكار والمعلومات مع الطالبات حول المادة الدراسية.				
.29	تزويد الطالبات بتغذية راجعة حول آدائهن الدراسي لمادة الحاسوب الآلي.				
.30	إيجاد شبكة اتصال تعليمية مع الطالبات حول مادة الحاسوب الآلي.				
.31	معالجة مشكلات الطالبات التعليمية حول مادة الحاسوب الآلي.				
.32	تشجيع الطالبات على المشاركة الهدافة في العملية التعليمية.				
.33	ترسيخ مبدأ التعلم التعاوني التفاعلي ضمن مادة الحاسوب الآلي.				
.34	تبادل الاستشارات العلمية والحوار مع الزميلات والطالبات حول مادة الحاسوب الآلي.				
.35	تدريب الطالبات على تنصيبي المعلومات والمعرفة العلمية المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.				
.36	المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.				
.37	نشر الدراسات والمقالات البحثية لاستفادتها منها الطالبات.				
.38	الاطلاع على تجارب الآخرين في مجال الحاسوب الآلي.				
.39	العمل على تطوير عملية تعلم مادة الحاسوب الآلي.				
.40	حث الطالبات على التنسيق مع بعضهن لتبادل الخبرات العلمية والبحثية حول مادة الحاسوب الآلي.				
.41	تشجيع الطالبات على المشاركة في الآراء الفكرية والبحثية والتربية حول مادة الحاسوب الآلي.				
.42	توظيف نتائج البحوث والدراسات في تطوير الخطط الدراسية لمادة الحاسوب الآلي.				
.43	تمكين الطالبات من لعب دور تنفيذي في مجتمعاتهن.				
.44	العمل على زيادة ثقة الطالبات بأنفسهن.				
.45	تقديم التوجيهات والنصائح والاستشارات الدراسية للطالبات.				
.46	توجيه الطالبات لأنشطة التعليمية المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.				
.47	العمل على رفع كفاية الطالبات في مجال مهارة استخدام خدمات الانترنت.				
.48	متابعة الأنشطة التعليمية المختلفة للطالبات المرتبطة بمادة الحاسوب الآلي.				
.49	إجراء حوار إلكتروني مع مجموعات الطالبات حول مادة الحاسوب الآلي وإرشادهن من خلال هذا الحوار.				
.50	تحفيز الطالبات على المشاركة العلمية الإيجابية من خلال المنتديات الفكرية (المدونات).				
.51	توجيه الطالبات وارشادهن حول وضعهن الدراسي لمادة الحاسوب الآلي.				
.52	توجيه الطالبات إلى الأنشطة التعليمية ذات العلاقة بمادة الحاسوب الآلي.				

الرقم	الفقرة	بدرجة كثيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
.53	توفير التعليمات والإرشادات ومواعيد الاختبارات لمادة الحاسب الآلي.					
.54	تحفيز مبدأ الاتصال والتواصل مع مجتمعات علمية أخرى.					

الجزء الثاني: التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي

الرقم	الفقرة	بدرجة كثيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1.	تسهم في تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.					
2.	تساعد في التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى.					
3.	تسهم في إرسال رسائل عامة أو خاصة بغرض الاستفسار حول أمور تخص المادة التعليمية.					
4.	توفر فرص التعاون بين المعلمين والطلبة لتشجيع استيعاب مضمون الدروس التعليمية.					
5.	تساعد في تلقي الإرشادات حول المادة التعليمية.					
6.	تسهم في زيادة التفاعل مع المادة التعليمية.					
7.	تساعد في تطوير القدرات من خلال اكتساب المعلومات من أطراف متعددة.					
8.	تسهم في اكتساب وتنمية مهارات البحث عن المعلومة.					
9.	تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية.					
10.	تسهم في استثمار الوقت بشكل أفضل من خلال تبادل المعلومات والأفكار.					
11.	تساعد في تنمية مهارات التفكير.					
12.	تعمل على إثراء العملية التعليمية وزيادة فاعليتها.					
13.	توفر المرونة للطالب من إمكانية التعلم الذاتي.					
14.	تعد مصدراً هاماً للحقائق والمعلومات.					
15.	تحفز المتعلم على متابعة المادة التعليمية بشكل مستمر.					
16.	تقدم المادة التعليمية بأكثر من طريقة وبأكثر من شكل.					
17.	تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية.					
18.	تعد مصدراً إثرائياً للمعلومات والأفكار.					
19.	تدعم مبدأ التعلم الذاتي والمستمر.					
20.	تسهم في اكتساب الكفايات الازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.					
21.	تربي من الروابط وال العلاقات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.					
22.	تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار.					
23.	تسهم في تنمية التعلم التعاوني بين الطلبة.					
24.	تعمل على توفير حلول ترتبط بالمشكلات التعليمية.					
25.	توفر العديد من المراجع العلمية التي تساعدة في إثراء المعلومات.					
26.	تساعد في تبادل الخبرات التعليمية بين الطلاب.					
27.	تعمل على زيادة ثقة الطالب بنفسه.					
28.	تدعم التوجهات المعاصرة في التعلم.					
29.	تعزز مبادئ الحرية والعدالة في التعلم.					

ملحق (5)

استبانة واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي والتوجهات نحوها بصورتها النهائية

استبانة طلابات

الطالبة الفاضلة حفظها الله
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطلابات". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا التعليم من الجامعة الأردنية. وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، كما تهدف إلى الكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من جزئين، الجزء الأول مكون من (37) فقرة للكشف عن واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي، والجزء الثاني مكون من (29) فقرة للكشف عن التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي. راجياً الإجابة على جميع فقرات الاستبانة دون ترك أي فقرة، مع العلم بأن المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستكون موضع السرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكراً ومقدراً لكم جهودكم وتعاونكم

الباحثة
علياء الجهني

إشراف الدكتور
عبد المُهدي علي الجراح

المعلومات العامة:

التخصص: علمي أدبي

الجزء الأول: واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي

الرقم	الفقرة	بردة كبيرة جداً	بردة كبيرة	بردة متوسطة	بردة قليلة	بردة قليلة جداً
1.	ترسيخ مبدأ التعلم المستمر في مادة الحاسب الآلي.					
2.	ترسيخ مبدأ التعلم في أي وقت ومن أي مكان.					
3.	تعمل على زيادة الخبرات حول مادة الحاسب الآلي التي لا يمكن الحصول عليها بوسائل أخرى.					
4.	تعمل على نقل التعلم إلى بيئة الطالبة الخاصة أينما كان موقعها.					
5.	تعمل على ترسیخ مبدأ التعلم الذاتي من خلال المادة المتوافرة عن مادة الحاسب الآلي.					
6.	تسعى إلى تحقيق التعلم المتقن من خلال توفير مادة تعليمية لمادة الحاسب الآلي.					
7.	تشجع على التعلم الذاتي لمادة الحاسب الآلي.					
8.	تحفز على متابعة نظريات التعلم الحديثة حول مادة الحاسب الآلي.					
9.	تسهم في التدريب على التخطيط السليم لاستراتيجيات تعلم مادة الحاسب الآلي.					
10.	تسهم في تصميم مادة تعليمية تساعد في تعلم مادة الحاسب الآلي.					
11.	تسهم في توفير برمجيات حاسوبية تعالج مفاهيم وقضايا متعلقة بمادة الحاسب الآلي.					
12.	تسهم في توفير محتوى خطة مادة الحاسب الآلي لدى طلابات.					
13.	تساعد في تصميم الواجبات المرتبطة بمادة الحاسب الآلي.					
14.	تساعد في الحصول على المعلومات المرتبطة بتصميم مادة الحاسب الآلي.					
15.	إنتاج مواد تعليمية إلكترونية داعمة لمادة الحاسب الآلي المقررة.					
16.	توفير مواد تعليمية علاجية للطلابات من ذوات التحصيل المتدني في مادة الحاسب الآلي.					
17.	إعداد مشاريع تعليمية ترتبط بمادة الحاسب الآلي.					
18.	توفير مواد تعليمية إثرائية تعزز الأهداف التعليمية لمادة الحاسب الآلي.					
19.	اختيار وسائل تعليمية مناسبة (صور، لقطات فيديو، رسومات).					
20.	تحقق التفاعل مع المواد الدراسية.					
21.	المساهمة في زيادة الدافعية نحو تعلم مادة الحاسب الآلي.					
22.	تبادل الواجبات والمتطلبات بشكل جماعي.					
23.	تبادل المعلومات الخاصة بالمادة الدراسية.					
24.	مناقشة الأفكار والمعلومات حول المادة الدراسية.					
25.	إيجاد شبكة اتصال تعليمية حول مادة الحاسب الآلي.					
26.	معالجة المشكلات التعليمية حول مادة الحاسب الآلي.					

الرقم	الفقرة	نحو	مقدمة	بيان	بيان	بيان	بيان	بيان
.27	تشجيع على المشاركة الهدافـة في العملية التعليمية.							
.28	ترسيخ مبدأ التعلم التعاوني التفاعلي ضمن مادة الحاسـب الآلي.							
.29	تبادل الاستشارات العلمية والحوالـر حول مادة الحاسـب الآلي.							
.30	التدريب على نقصـي المعلومات والمعرفـة العلمـية المرتبـطة بمـادة الحـاسـب الآـلي.							
.31	المشاركة في الندوـات وـالمؤتمـرات العلمـية المرتبـطة بمـادة الحـاسـب الآـلي.							
.32	نشر الـدراسـات وـالمـقالـات الـبحـثـية وـالـاستـفـادة مـنـها.							
.33	الـإـطـلاـع عـلـى تـجـارـب الآـخـرـين فـي مـجاـلـ الـحـاسـبـ الآـليـ.							
.34	تطوـيرـ عمـلـيـة تـعـلـمـ مـادـةـ الـحـاسـبـ الآـليـ.							
.35	الـحـثـ عـلـىـ التـنـسـيقـ الجـمـاعـيـ لـتـبـادـلـ الـخـبرـاتـ الـعـلـمـيـةـ وـالـبـحـثـيـةـ حـولـ مـادـةـ الـحـاسـبـ الآـليـ.							
.36	الـشـجـعـ عـلـىـ المـشـارـكـةـ فـيـ الـآـرـاءـ الـفـكـرـيـةـ وـالـبـحـثـيـةـ وـالـتـرـبـوـيـةـ حـولـ مـادـةـ الـحـاسـبـ الآـليـ.							
.37	الـعـملـ عـلـىـ زـيـادـةـ النـقـةـ بـالـنـفـسـ.							

الجزء الثاني: التوجهات نحو استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسب الآلي

الرقم	الفقرة	درجة جداً كبيرة	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
.1	تسهم في تبادل المعلومات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.					
.2	تساعد في التعرف على ثقافات وحضارات الشعوب الأخرى.					
.3	تسهم في إرسال رسائل عامة أو خاصة بغرض الاستفسار حول أمور تخص المادة التعليمية.					
.4	توفر فرص التعاون بين المعلمين والطلبة لتسهيل استيعاب مضمون الدروس التعليمية.					
.5	تساعد في تلقي الإرشادات حول المادة التعليمية.					
.6	تسهم في زيادة التفاعل مع المادة التعليمية.					
.7	تساعد في تطوير القدرات من خلال اكتساب المعلومات من أطراف متعددة.					
.8	تسهم في اكتساب وتنمية مهارات البحث عن المعلومة.					
.9	تعمل على زيادة الإقبال على تعلم المادة التعليمية.					
.10	تسهم في استثمار الوقت بشكل أفضل من خلال تبادل المعلومات والأفكار.					
.11	تساعد في تنمية مهارات التفكير.					
.12	تعمل على إثراء العملية التعليمية وزيادة فاعليتها.					
.13	توفر المرونة من إمكانية التعلم الذاتي.					
.14	تعد مصدراً هاماً للحقائق والمعلومات.					
.15	تحفز على متابعة المادة التعليمية بشكل مستمر.					
.16	تقدم المادة التعليمية بأكثر من طريقة وبأكثر من شكل.					
.17	تعمل على ترسیخ فهم المادة التعليمية.					
.18	تعد مصدراً إثرائياً للمعلومات والأفكار.					
.19	تدعم مبدأ التعلم الذاتي والمستمر.					
.20	تسهم في اكتساب الكفايات الازمة لاستخدام التقنيات التعليمية.					
.21	تربي من الروابط والعلاقات بين مختلف أطراف العملية التعليمية.					
.22	تنمي مهارات الحوار والمناقشة وطرح الأفكار.					
.23	تسهم في تنمية التعلم التعاوني.					
.24	تعمل على توفير حلول ترتبط بالمشكلات التعليمية.					
.25	توفر العديد من المراجع العلمية التي تساعده في إثراء المعلومات.					
.26	تساعد في تبادل الخبرات التعليمية.					
.27	تعمل على زيادة الثقة بالنفس.					
.28	تدعم التوجهات المعاصرة في التعلم.					
.29	تعزز مبادئ الحرية والعدالة في التعلم.					

ملحق (6)

كتاب تسهيل مهمة موجه من عمادة كلية التربية في الجامعة الأردنية إلى الملحقية الثقافية السعودية في الأردن



رئيسة الجامعة
University Administration

الرقم: ٤٤٥١٨١١١١
الرقم الآلي: ٢٢٤٤٢
الموافق: ٢٠١١/١١/٣

سعادة الملحق الثقافي في سفارة المملكة العربية السعودية

عمان

الموضوع:- تسهيل مهمة

تحية طيبة، وبعد،

فأرجو إعلامكم بأن الطالبة "علياء بنت سالمه بن راشد الجنهي" من طلبة برنامج ماجستير المناهج والتدريس/تكنولوجيا التعليم في الجامعة الأردنية تقوم بإعداد رسالة بعنوان :-

"واقع استخدام موقع التواصل الاجتماعي في تعلم مادة الحاسوب الآلي للمرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمات والطالبات في المملكة العربية السعودية"

وتحتاج إلى تطبيق أداة دراستها على معلمات وطلابات المرحلة الثانوية في محافظة القرىات في المملكة العربية السعودية.

وأرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه لغایات البحث العلمي حسب الأصول، علماً بأن المشرف على رسالتها هو الدكتور "عبدالمهدي الجراح".

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام،

/رئيس الجامعة

نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية

الأستاذ الدكتور هاني المصكور

لم

**THE REALITY OF SOCIAL NETWORKING SITES
UTILIZATION LEVEL IN THE LEARNING OF THE
COMPUTER SUBJECT AT THE SECONDARY LEVEL FROM
TEACHERS AND STUDENTS' PERSPECTIVES IN THE KSA**

By

Alia Al-Jahani

Supervisor

Dr. Abdelmuhdi Ali Aljarrah

ABSTRACT

This study aimed to reveal the reality of use of social networking sites in the learning of the computer subject at the secondary stage in Saudi Arabia from Perspective of teachers and students, to achieve the objectives of the study, the researcher used descriptive surveyed approach through prepared a questionnaire for data collection from members of the study sample, the researcher prepared a questionnaire for each of the teachers and students both separately, and the questionnaire of teachers consisted from (83) items, disturbed on two parts, while questionnaire of students consisted from (66) items, disturbed on two parts, The sample of the study consisted of (316) teachers and students, of which (25) teachers, and (291) students, they were chosen randomly.

The results of the study showed that the reality of use of social networking sites in the learning of the computer subject as a whole from the perspective of teachers and students came with a moderate degree, the results also showed that the trends towards use of social networking sites in the learning of the computer subject as a whole, from the perspective of teachers and the students came with a moderate degree.

Based on the study results, the researcher provided several recommendation, the most important of which to the work on put plans and strategies needed for employment social networking sites in the educational process and hold more studies and research on social networking sites.

Key words: Social Networking sites, Computer Subject, Secondary Level.